

TIETOJENHALLINTASOPIMUS

osapuolet

RENAULT TRUCKS SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 50 000 000 Euros, RCS Lyon 954 506 077 – 99 route de Lyon – 69800 Saint- Priest – France (“RT SAS”)	Asiakkaan nimi (juridinen henkilö): _____ Rekisteröintinumero: _____ Osoite: _____ Maa: _____ Puhelin: _____ Sähköposti: _____ (“Asiakas”)
--	--

Tässä tietojenhallintasopimuksessa (jäljempänä myös “sopimus”) on eritelty ehdot, joiden mukaan telematiikkapalveluja toimitetaan asiakkaalle. RT SAS:n telematiikkapalvelujen yleiset ehdot, liite 1, muodostavat tämän tietojenhallintasopimuksen osan.

RT SAS ja asiakas hyväksyvät täten seuraavat ehdot, jotka koskevat RT SAS:n tämän tietojenhallintasopimuksen mukaisesti tarjoamia palveluja (“palvelut”). Palveluihin sisältyvät muun muassa RENAULT TRUCKS 24/7, Optifleet, Optifuel Infomax, Optifuel Programme, Optivision ja Käyttöastepalvelut. Tiettyjä palveluja koskevat tietyt ehdot on eritelty erikseen asiakirjoissa, joihin on viitattu tässä, tai muissa asiakirjoissa, joissa viitataan tähän tietojenhallintasopimukseen kyseisiä palveluja koskevana perussopimuksena. Palvelut toimitetaan siten kuin ne on rekisteröity tässä tietojenhallintasopimuksessa viitatus prosessin tai muutoin RT SAS:n tietylle palvelulle määrittämän rekisteröintiprosessin mukaan tai, jos kyseessä on maksuton palvelu, asiaankuuluvan ajoneuvon erittelyn mukaan.

Tietosuoja ja tietojen käsittely: Palvelujen toimittaminen edellyttää, että RT SAS käsittelee tietoja asiakkaan puolesta. Jotkin tiedot saatetaan tulkita “henkilötiedoiksi” Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen 2016/679 (“GDPR”) mukaisesti. Asiakas toimii tällaisessa tietojenkäsittelyssä “tietojen hallinnoijana” ja RT SAS asiakkaan “tietojen käsittelijänä”. RT SAS voi käyttää tällaiseen käsittelyyn myös alihankkijoita, Volvo Information Technology AB mukaan lukien. Tällaista käsittelyä koskevat ehdot on eritelty liitteissä 2 ja 3.

Asiakas sitoutuu noudattamaan sovellettavia tietosuojalakeja, mukaan lukien rajoituksetta tietojen toimittaminen rekisteröidyille henkilöille tarvittaessa. Asiakas suojaa RT SAS -yhtiötä, sen edustajia ja asiamiehiä ja kaikkia RT SAS:n puolesta toimivia kolmansia osapuolia sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa kaikilta menetyksiltä, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti siitä, ettei asiakas noudata tietosuojalakeja.

Kuten tässä tietojenhallintasopimuksessa on ennakoitu, RT SAS- ja Volvo Group -yhtiöt saattavat käsitellä tietoja omissa käyttötarkoituksissaan. Jos RT SAS tai asianmukainen Volvo Group -yhtiö on “tietojen hallinnoija” GDPR-asetuksen mukaisesti ja kyseiset tiedot voidaan tulkita “henkilötiedoiksi” GDPR-asetuksen mukaisesti, asiakas suostuu pyydettyä avustamaan RT SAS -yhtiötä tietojen käsittelyyn liittyvien rekisteröidyn henkilön tietojen toimittamisessa.

Allekirjoittamalla tämän tietojenhallintasopimuksen tai lataamalla tai asentamalla palveluja tai telematiikkaverkkoportaaleja, hankkimalla niiden käyttöoikeudet tai käyttämällä niitä muulla tavoin asiakas vahvistaa lukeneensa tämän tietojenhallintasopimuksen ja ymmärtävänsä sen sisällön, olevansa valtuutettu tekemään sopimuksen, antavansa RT SAS- ja Volvo Group -yhtiöille oikeuden toteuttaa sopimuksessa ennakoituja toimia ja sitoutuu noudattamaan sen ehtoja mahdolliset myöhemmät muutokset mukaan lukien. Jos sopimusta muutetaan, asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset, jos asiakas on jatkanut jäljempänä eriteltyjen palvelujen käyttöä vähintään kolmen kuukauden ajan muutosten julkaisemisen jälkeen tämän sopimuksen liitteessä 1 olevien telematiikkapalvelujen yleisten ehtojen kohdan 13.6 mukaisesti. Jos asiakas ei hyväksy tämän tietojenhallintasopimuksen ehtoja, asiakkaan ei saa allekirjoittaa tätä asiakirjaa, ladata tai asentaa telematiikkapalvelujen verkkoportaaleja, hankkia niiden käyttöoikeuksia tai käyttää niitä muulla tavoin. Seuraavat liitteet ovat oleellinen osa tätä tietojenhallintasopimusta.

Liite 1, Telematiikkapalvelujen yleiset ehdot

Liite 2, Henkilötietojen käsittelytehtäviä koskeva sopimus

Liite 3, Tietojen käsittelijän tekniset ja organisaatiotason menettelyt

Asiakas: Päivämäärä, paikka: _____ (allekirjoitus) Nimi: Asema:	RT SAS
---	--------

Liite 1 – Telematiikkapalvelujen yleiset ehdot

1. Telematiikkapalvelut

- 1.1. Telematiikkajärjestelmä on RT SAS:n kehittämä telematiikkaan perustuva järjestelmä, josta asiakkaat saavat tietoja ajoneuvoistaan, kuljettajistaan ja kalustostaan, paikannuksesta, seurannasta, viestinnästä ja kolmansien osapuolten sovellusten integroinnista.
- 1.2. Järjestelmä sisältää teknisiä antureita, suorittimia, GSM/GPRS-mobiiliyhdyskäytävän, RT SAS:n ylläpitämiä SaaS (Software as a Service) -ratkaisuja, joiden käyttöoikeuden asiakas voi hankkia Internetistä palvelujen käyttöä ja ratkaisujen sisältämien tietojen käsittelyä varten ("telematiikkaverkkoportaali") sekä ajoneuvokohtaisia ja muita komponentteja ("telematiikkalaitteisto"). Telematiikkalaitteisto kerää, käsittelee, valvoo, analysoi ja lähettää tietoja vuorovaikutteisesti langattomassa verkossa ajoneuvosta RT SAS -yhtiölle, jotta RT SAS:n järjestelmä voi käsitellä tiedot ja toimittaa tähän sopimukseen sisältyviä palveluja asiakkaan valitseman palvelutason mukaan. RT SAS ja Volvo Group -yhtiöt saattavat käsitellä tällaisia tietoja myös omassa käyttötarkoituksissaan, mukaan lukien rajoituksetta tuotteiden ja palvelujen tutkimus- ja kehitystyö, esimerkiksi palvelujen parantamiseksi ja ylläpitämiseksi ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseksi, laatuongelmien ratkaisemiseksi, onnettomuuksien tutkimiseksi, takuun ja sopimusten tai säädösten noudattamisen varmistamiseksi (kuten tuotevastuu), markkinoinnin ja ennakoivan huollon ja diagnostiikan toteuttamiseksi, ja saattavat näin toimiessaan jakaa tai siirtää tällaisia tietoja RT SAS- ja Volvo Group -yhtiöille tai EU:n ulkopuolisille, kolmantena osapuolena toimiville liiketoimintakumppaneille. RT SAS voi kerätä tietoja myös diagnostiikkatyökaluilla, kuten Tech Toolilla, korjaamoissa ja jälleenmyyjien liikkeissä.
- 1.3. Tällaisia tietoja ovat rajoituksetta muun muassa ajoneuvon tiedot, ajoneuvon osien tiedot, ajoneuvon suorituskykytiedot, kuten vikakoodit, teho-/kierrosluvut, jarrujen käyttö, vaihteiden käyttö ja polttoaineenkulutus, akun käyttö, ajoneuvotunnus, tietty ajopiiruridata (mukaan lukien kuljettajan tunnus, nimi ja muut häneen liittyvät tiedot, jos asiakas on antanut ne), kuljettajan toiminta ja suorituskyky, nopeus, maantieteellinen sijainti, paikkatiedot, tie- ja ympäristöolosuhteiden havainnointidata aikaleimoinen ja käyttötunteineen sekä kojelaudan kieliasetukset. Jotkin palvelujen osat voivat yhdistellä tietoja useilta eri kolmansien osapuolten toimittajilta.
- 1.4. Telematiikkajärjestelmän ylläpitoon ja palvelujen tarjoamiseen sisältyy datansiirto ulkopuolisille palveluntarjoajille, erityisesti RT SAS:n valtuuttamille jälleenmyyjille, korjaamoille ja IT-toimittajille. Tätä tarvitaan palvelujen ja uusien palvelujen tarjoamiseen sekä muihin tarkoituksiin, kuten ennakoivaan huoltoon liittyvien kriittisten komponenttien ja vikakoodien seurantaan. Lisätietoja tästä on Renault Trucks kuorma-autojen kuljettajaoppaissa ja palvelujen kuvauksissa sekä palvelujen lisäehdoissa.
- 1.5. Tämän tietojenhallintasopimuksen mukaisesti tarjottavat palvelut koostuvat palveluista, joiden käyttäjäksi asiakas on rekisteröitynyt telematiikkaverkkoportaaleissa tai mahdollisesti muiden prosessien kautta. Asiakkaan valitseminen

palvelujen kattava kuvaus on kunkin palvelun verkkoportaalissa.

- 1.6. Jos palveluihin, mukaan lukien palvelujen verkkoportaalien käyttöön, sovelletaan lisäehtoja, asiakas sitoutuu noudattamaan niitä. Lisäehtoihin voi tutustua jäljempänä palvelujen kuvauksissa ilmoitetuissa lähteissä.
- 1.7. RT SAS pidättää oikeuden muuttaa tai päivittää jotakin palvelua tai vaihtaa tai korvata jonkin palvelun tai sen osan kokonaan ilman etukäteisilmoitusta ja oman harkintansa mukaan osana telematiikkajärjestelmän jatkuvaa kehittämistä tai jos se on tarpeen sovellettavan turvallisuus-, sääntely- tai viranomaisvaatimuksen täyttämiseksi tai toiminnallisuuden lisäämiseksi, kunhan tämä ei olennaisesti vaikuta palvelujen laatuun tai suorituskykyyn.
- 1.8. Asiakastiedot, jotka RT SAS -yhtiöllä ja ulkopuolisilla palveluntarjoajilla (erityisesti Volvo Group -yhtiöiden tähän tarkoitukseen valtuuttamat jälleenmyyjät ja korjaamot) on palvelujen yhteydessä käytettävissään ja jotka liittyvät asiakkaan ajoneuvojen huoltoon, korjaukseen ja kunnossapitoon sekä suorituskykytuloksiin, ovat olennainen osa telematiikkajärjestelmän kautta käytettäviä palveluja.

2. Telematiikkajärjestelmän käytettävyys

- 2.1. Asiakkaan saama telematiikkajärjestelmän käyttöoikeus riippuu järjestelmän teknisestä käytettävyydestä.
- 2.2. Telematiikkajärjestelmän käytettävyys riippuu verkko- ja satelliittiyhteyden toimivuudesta, ja paikalliset esteet (esimerkiksi sillat tai rakennukset), ilmastolliset tai topografiset olosuhteet ja tekniset rajoitukset (esimerkiksi GPS-järjestelmän sisäiset viat) voivat häiritä käyttöä.
- 2.3. GDPR-asetuksen kohdan 32 velvoitteita lukuun ottamatta RT SAS ei vastaa millään tavalla tietoliikenteen turvallisuudesta matkapuhelinverkoissa ja langattomissa verkoissa, joiden kautta dataa ja tietoja siirretään.
- 2.4. Telematiikkajärjestelmä saattaa olla ajoittain poissa käytöstä ylläpitotöiden tai järjestelmän teknisten komponenttien vianetsinnän vuoksi. Suunnitelluista ylläpitotoimista ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan palvelun verkkoportaalissa tai muulla tavoin. RT SAS pyrkii kaikin kohtuullisin toimin pitämään telematiikkajärjestelmän käyttökatkokset mahdollisimman lyhyinä. Jos asiakkaalla on etukäteen maksettu määräaikainen tietojenhallintasopimus ja RT SAS supistaa palvelujen kattavuutta olennaisella tavalla kyseisellä ajanjaksolla, RT SAS korvaa tämän asiakkaalle. Hyvityksen suuruus on tällöin suhteessa siihen, missä määrin palvelujen käytettävyys on supistunut jäljellä olevana aikana. Asiakas ei ole oikeutettu mihinkään lisäkompensaatioihin, kuten menetetyistä liiketoiminnasta tai voitoista aiheutuneiden kustannusten ja vahinkojen korvaamiseen. RT SAS ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua telematiikkajärjestelmän tai palvelujen käyttökatkoksen vuoksi.
- 2.5. Asiakkaalle telematiikkajärjestelmän kautta toimitettavien tietojen käyttö riippuu teknisestä käytettävyydestä. Verkkokäyttö on normaalisti rajoitettu kunkin palvelun verkkoportaalissa

määritettyyn ajanjaksoon, joka alkaa tietojen siirtöpäivänä ja jatkuu enintään tämän tietojenhallintasopimuksen voimassaoloajan. Asiakas vastaa yksin palvelujen käyttöön tarvittavien teknisten varusteiden ja muiden valmiuksien, kuten tietokoneiden ja Internet-yhteyden, hankinnasta.

3. Telematiikkajärjestelmän käyttö

- 3.1.** Asiakkaan oikeus käyttää telematiikkajärjestelmää määräytyy palveluja koskevan sopimuksen mukaan. Käyttö määräytyy telematiikkajärjestelmän teknisen kehitysvaiheen ja teknisen käytettävyyden mukaan ja edellyttää, että asiakas noudattaa tämän tietojenhallintasopimuksen ehtoja.
- 3.2.** Tämän tietojenhallintasopimuksen solmimisen yhteydessä RT SAS antaa tarpeen mukaan asiakkaalle kirjautumistiedot, joilla asiakas voi kirjautua telematiikkapalvelujen verkkoportaaleihin, rekisteröityä sekä hyväksyä ajoneuvot telematiikkapalvelujen verkkoportaaleissa ja aloittaa tilaamiensa palvelujen käytön. Asiakas sitoutuu noudattamaan GDPR-asetuksen kohdan 32 velvoitteita ja suojaamaan telematiikkajärjestelmää aina varmistamalla, että käyttöoikeus- ja kirjautumistietoja säilytetään turvallisesti.
- 3.3.** Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että käyttäjiä koskevia RT SAS:n ohjeita ja oppaita noudatetaan kunkin ajoneuvon osalta.
- 3.4.** Asiakas on tietoinen siitä, ettei telematiikkajärjestelmää ole välttämättä saatavilla kaikissa maissa. Saatavuus edellyttää etenkin sitä, että RT SAS
- (i) on määrittänyt telematiikkaverkkoportaalin telematiikkapalvelujen asianmukaisesti käyttöön kussakin maassa
 - (ii) on hankkinut telematiikkapalvelujen ja -laitteiston käyttöön kyseisessä maassa tarvittavat sertifikaatit ja muut luvat ja
 - (iii) on solminut tarvittavat GSM-/GPRS-sopimukset ja/tai sopimukset satelliittiviestintäpalvelujen operaattorien kanssa.
- Edellä mainitut edellytykset täyttyvät tällä hetkellä kaikissa EU:n jäsenvaltioissa. Jos edellä mainitut edellytykset (i)–(iii) eivät täyty, että RT SAS -yhtiöllä on oikeus milloin tahansa poistaa ajoneuvon laitteiston aktivointi tai olla aktivoimatta laitteistoa lainkaan. Telematiikkaverkkoportaalissa on tiedot siitä, missä maissa telematiikkajärjestelmä ja/tai palvelut ovat käytettävissä.
- Asiakkaalla on oikeus käyttää telematiikkaverkkoportaalia vain ajoneuvoissa, joihin asiakas on hankkinut tarvittavan telematiikkalaitteiston ja jotka asiakas on rekisteröinyt palveluihin.
- 3.5.** Telematiikkajärjestelmä on tekijänoikeuksin suojattu, ja RT SAS pidättää itsellään kaikki siihen liittyvät oikeudet lukuun ottamatta lisenssiä, joka myönnetään asiakkaalle tämän tietojenhallintasopimuksen mukaisesti ja joka edellyttää tämän tietojenhallintasopimuksen ehtojen täsmällistä noudattamista. Asiakas hyväksyy, että telematiikkajärjestelmän kaikki tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet säilyvät RT SAS -yhtiöllä. Asiakkaalla ei ole mitään omistusoikeuksia telematiikkajärjestelmän immateriaalioikeuksiin, kuten tunnuslukuun, joka komponenteille on jaettu mobiiliyhdyksikäytävää varten. Telematiikkajärjestelmä ei muodosta minkäänlaista sopimussuhdetta asiakkaan ja RT SAS:n langattomia palveluja tarjoavan alihankkijan välille.
- 3.6.** Asiakas ei saa jakaa, välittää, kopioida, julkaista, muokata, parantaa tai muulla tavoin muuttaa tietoja ja sisältöä, jotka palvelujen tai telematiikkajärjestelmän kautta tarjotaan, eikä selvittää niiden valmistustapaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa, myydä, jälleenmyydä,

luovuttaa, pantata, liisata tai myöntää telematiikkajärjestelmän lisäkäyttöoikeuksia kolmansille osapuolille eikä neuvotella tällaisesta toiminnasta.

- 3.7.** RT SAS pidättää oikeuden tallentaa etäsijainnista yksityiskohtaisia tietoja tietokoneista, joilla asiakas käyttää telematiikkaverkkoportaalia, ensisijaisesti estääkseen luvattoman kopioinnin ja ilmoittaakseen käyttäjille telematiikkaverkkoportaalin ja muiden telematiikkapalveluihin ja telematiikkaverkkoportaalin käyttöön liittyvien Renault Trucks-tuotteiden tärkeistä päivityksistä. RT SAS käsittelee kaikkia kerättyjä tietoja GDPR-asetuksen ja Ranskan lainsäädännön tai tarvittaessa vastaavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti.
- 3.8.** RT SAS ilmoittaa asiakkaalle, että RT SAS luovuttaa tietoja viranomaisille näiden pyynnöstä silloin, kun laki sitä edellyttää. Tällaisia tietoja ovat muun muassa sopimuksen mukaisesti tai siihen liittyen käsiteltävät tiedot.
- 3.9.** Asiakas vastaa kaikista telematiikkapalveluihin liittyvistä rekisteröinneistä ja rekisteröintien poistamisista sekä kaikista muista prosesseista ja/tai muusta ajoneuvoa koskevien ja henkilöstöön liittyvien tietojen tallennuksesta. Asiakas vastaa erityisesti siitä, että:
- (i) kulloinkin tarvittavat toimenpiteet, kuten palveluihin liittyvien tietojen keruu, käsittely ja käyttö, toteutetaan
 - (ii) asiakas ilmoittaa RT SAS -yhtiölle rekisteröidyn ajoneuvon mahdollisesta myynnistä tai omistajan vaihdoksesta
 - (iii) asiakas poistaa ajoneuvon rekisteröinnin asianmukaisesti, jos asiakas ei enää omista tai pidä muutoin hallussaan kyseistä ajoneuvoa
 - (iv) palveluissa tarvittavaa asiakkaan salasanaa ja kirjautumistietoja voivat käyttää vain käyttöoikeuden saaneet käyttäjät
 - (v) ajoneuvon ja palvelujen käyttäjät ovat saaneet kaikki palveluja koskevat tarvittavat tiedot ja noudattavat palvelujen käyttöohjeita ja
 - (vi) asiakas ja ajoneuvon kuljettajat eivät käytä telematiikkajärjestelmää lainvastaisesti tai luvattomiin tai loukkaaviin tarkoituksiin.
- 3.10.** Asiakas on vastuussa myös tietosuojalakiin noudattamisesta, GDPR-asetus mahdollisesti mukaan lukien, ja kaikkien tarvittavien suostumusten hankkimisesta. Asiakas vapauttaa RT SAS:n ja sen nykyiset ja tulevat tytäryhtiöt, henkilöstön, edustajat, seuraajat ja luovutuksensaajat kaikesta vastuusta, joka liittyy mahdollisiin vaatimuksiin, menetyksiin, velvollisuuksiin, vahinkoihin, maksuihin, kuluihin ja kustannuksiin (kohtuulliset asianajopalkkiot mukaan lukien), joita voi aiheutua, mikäli asiakas ei noudata kyseisiä lakeja.
- 3.11.** RT SAS -yhtiöllä on oikeus estää palvelujen käyttö tai paikantaa rekisteröity ajoneuvo telematiikkajärjestelmän kautta, jos RT SAS -yhtiöllä on kohtuullinen syy epäillä, ettei asiakas käytä ajoneuvoa sen laillisena omistajana tai muutoin lain tai tämän tietojenhallintasopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 3.12.** Henkilötietoihin sovelletaan tämän sopimuksen liitettä 2 ennen muita ehtoja.

4. Palvelujen erityisehdot

RT SAS voi määrittää erityisehtoja tämän tietojenhallintasopimuksen piiriin kuuluville yksittäisille palveluille. Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja (joita RT SAS saattaa muuttaa aika ajoin ehdoissa eritellyn prosessin mukaisesti) tilatessaan kyseiset palvelut. Nämä ehdot muodostavat tämän tietojenhallintasopimuksen olennaisen osan. Jos erityisehdot ja tämä tietojenhallintasopimus ovat keskenään ristiriidassa, kyseisiin palveluihin sovelletaan erityisehtoja.

Palvelut saattavat sisältää tietoja tai palveluja, jotka RT SAS on hankkinut lisenssillä kolmannelta osapuolelta. Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia ehtoja ja rajoituksia, joita kyseiset kolmannet osapuolet saattavat vaatia RT SAS -yhtiötä kohdistamaan asiakkaisiinsa.

5. Hinta ja maksuehdot

- 5.1. Asiakas maksaa palvelujen käytöstä seuraavasti:
 - (i) Jos palveluille on määritetty ehdot erillisessä sopimuksessa tai muissa erityisehdoissa, näihin palveluihin sovelletaan erillis- tai erityisehdoissa ilmoitettuja hintoja ja maksuehtoja.
 - (ii) Optifleetin ja Optifuel-ohjelman hinnat on ilmoitettu Optifleet Online -verkkosivustolla tai Optifuel-ohjelman työkaluissa.
- 5.2. Kaikki hinnat ovat nettohintoja (ilman hintaan lisättävää ALV:tä ja muita mahdollisesti sovellettavia veroja, maksuja, lisiä tai tulleja), ellei erikseen toisin mainita.
- 5.3. RT SAS voi muuttaa palvelujen hintaa milloin tahansa päivittämällä mainitun hinnaston ja julkaisemalla sen asiaankuuluvassa RT SAS -telematiikkapalvelujen verkkoportaalissa, jolloin uudet hinnat tulevat voimaan heti julkaisemisen jälkeen.
- 5.4. Kaikki maksut, joita asiakas suorittaa tämän tietojenhallintasopimuksen nojalla, suoritetaan kokonaisuudessaan ilman hyväksilukemisia, rajoituksia tai ehtoja ja ilman mahdollisten vastasaamisten perusteella tai johdosta tehtäviä vähennyksiä.
- 5.5. Jos tietojenhallintasopimuksen mukaisesti maksettavaa summaa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, kyseiselle summalle lasketaan RT SAS:n muita tietojenhallintasopimukseen liittyviä oikeuksia rajoittamatta korkoa eräpäivästä alkaen siihen saakka, että maksu on kokonaisuudessaan suoritettu, ennen ja jälkeen mahdollisten oikeudenpätösten, keskikorolla, joka määräytyy yhden kuukauden Euribor-koron +12 % / yksi vuosi mukaisesti.
- 5.6. RT SAS saattaa nimetä jonkin kolmannen osapuolen, joka voi laskuttaa ja kerätä maksuja RT SAS:n puolesta.
- 5.7. Ellei toisin sovita, kaikkiin palveluihin sisältyy tarvittava tietoliikenneliittymän tilaus Renault Trucks-kuorma-auton datansiirtoa varten.

6. Etukäteen maksettuja tilauksia koskevat erityisehdot

- 6.1. Jos palvelut tilataan määräajaksi ja ne maksetaan etukäteen, sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tilausjakso alkaa RT SAS:n telematiikkapalvelujen verkkoportaaliin tehdyn ajoneuvon rekisteröinnin jälkeisenä kuukautena. Asiakkaalta ei laskuteta ajoneuvoihin liittyviä tilausmaksuja etukäteen

maksetulta tilausjaksolta. Muista palveluihin tai käyttöön tehtävistä muutoksista, joita tilausmaksu ei kata (esim. jokin lisäpalvelu), veloitetaan ja laskutetaan asiakkaalta sovellettavan hinnaston mukaisesti. Ennakkomaksetun jakson aikana maksuja ei hyvitetä asiakkaalle, jos asiakas lopettaa palvelun. Etukäteen maksetun tilausjakson käyttäminen edellyttää, että ajoneuvo rekisteröidään asiankuuluvassa telematiikkapalvelujen verkkoportaalissa vuoden kuluessa päivästä, jona etukäteen maksettu tilausjakso on laskutettu.

- 6.2. Edellä mainittu ei kuitenkaan vaikuta RT SAS:n takaisinmaksuvelvollisuuteen, mikäli tämä tietojenhallintasopimus irtisanotaan.

7. Vastuunrajoitukset

Tämän lausekkeen seuraavat ehdot koskevat tietojenhallintasopimuksen laajuutta ja palvelujen hintaa:

- 7.1. Asiakas hyväksyy, että telematiikkaverkkoportaali (mukaan lukien rajoituksetta kaikki telematiikkapalvelujen analyysit, dokumentaatio, toiminnot ja ohjelmistot) toimitetaan SELLAISENAAN ja ilman mitään takuita virheettömyydestä. Asiakkaalle ei myönnetä mitään telematiikkaverkkoportaaleihin ja telematiikkajärjestelmään liittyviä takuita.
- 7.2. RT SAS:n tämän tietojenhallintasopimuksen mukainen kokonaisvastuu vaatimuksista, jotka esitetään kalenterivuosineljänneksen kuluessa (riippumatta siitä, perustuvatko ne sopimusperusteiseen vai sopimuksen ulkopuoliseen vahingonkorvausvastuuseen, huolimattomuuteen, lainsäädäntöön, maksupalautusvelvollisuuteen tai muuhun perusteeseen), on aina enintään 100 % summasta, joka on maksettu tietojenhallintasopimuksen mukaisesti sen kalenterivuosineljänneksen aikana, johon vaatimus liittyy.
- 7.3. RT SAS ei vastaa (riippumatta siitä, perustuvatko vaateet sopimukseen, oikeudenloukkaukseen, laiminlyöntiin, lainsäädäntöön tai muuhun perusteeseen) menetetyistä voitoista tai liiketoiminnasta, menetetyistä käsittelyajasta tai tietojen uudelleenmuodostukseen tai palautukseen liittyvistä kustannuksista riippumatta siitä, ovatko menetykset aiheutuneet suoraan vai epäsuorasti ja onko RT SAS ollut tietoinen tällaisten menetysten mahdollisuudesta, eikä välillisistä tai epäsuorista tappioista.
- 7.4. RT SAS sulkee täten pois sovellettavan lain sallimassa enimmäislaajuudessa kaikki ehdot, takuut ja määräykset – sekä suorat (telematiikkapalvelusopimuksessa mainittujen lisäksi) että epäsuorat, lakisääteiset, vakiintuneeseen käytäntöön perustuvat tai sellaiset, jotka muulla tavoin olisivat tai voisivat ilman tätä poissulkemista säilyä asiakkaan eduksi.
- 7.5. RT SAS sanoutuu irti kaikista telematiikkajärjestelmää ja telematiikkaverkkoportaalia koskevista suorista ja epäsuorista takuista, mukaan lukien rajoituksetta yleiseen soveltavuuteen tai tiettyyn käyttötarkoitukseen liittyvät takuut. RT SAS ei vastaa mistään esine- tai henkilövahingoista tai vastuista, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti telematiikkajärjestelmän ja/tai

telematiikkaverkkoportaalin käytöstä, mukaan lukien rajoituksetta välilliset, satunnaiset tai erityiset vahingot, voittojen menetys, liiketoiminnan menetys, käsittelyajan menetys tai tietojen uudelleenmuodostukseen tai palautuksen kustannukset.

7.6. Asiakas vakuuttaa RT SAS -yhtiölle huolehtivansa koko telematiikkapalvelusopimuksen voimassaoloajan siitä, että kaikki tarvittavat suostumukset, luvat, lisenssit ja valtuudet on hankittu, jotta asiakas voi käyttää telematiikkajärjestelmää ja telematiikkaverkkoportaalia sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti. Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että telematiikkapalveluihin liittyviä henkilötietoja käsitellään yksinomaan voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, kuten GDPR-asetuksen mukaan. Tähän sisältyvät normaalisti rekisteröidyn ajoneuvon kuljettajan ja muiden henkilöiden tiedot.

7.7. RT SAS ei vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan toimista tai puutteellisesta toiminnasta, mukaan lukien rajoituksetta GDPR-asetuksen noudattamatta jättäminen.

7.8. RT SAS ei vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista, joiden syynä on palvelujen tarjoamiseen tarvittavien yleisten viestintäjärjestelmien vika tai käyttökatkos.

7.9. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että (i) asiakkaalla ei ole mitään sopimussuhdetta yritykseen, joka tarjoaa datan ja tietojen siirtämiseen tarvittavia matkapuhelinpalveluja, (ii) asiakkaalla ei ole mitään RT SAS:n tai minkään Volvo Group -yhtiön ja kyseisen yrityksen väliseen mahdolliseen sopimukseen perustuvaa kolmannen osapuolen oikeutta, (iii) kyseinen yritys ei millään tavalla vastaa asiakkaalle sopimusrikkomuksista, takuuvaihtoista, laiminlyönneistä, vahingonkorvausoikeuden mukaisen ankaran vastuun tai muun perusteella, (iv) ilmoitukset voivat myöhästyä, tuhoutua tai jäädä toimittamatta ja (v) kyseinen yritys ei voi taata matkapuhelinviestinnän turvallisuutta eikä vastaa palveluihin liittyvistä tietoturvaluonteista.

8. Takuuvastuusta vapauttaminen

8.1. Lakisääteinen oikeus takuuseen tai valmistajan takuuseen rajoittuu telematiikkalaitteistoon, jonka asiakas on ostanut erikseen. Nämä takuut eivät koske palveluja ja/tai telematiikkajärjestelmän toimintaa.

8.2. RT SAS ei myönnä mitään suoria tai epäsuoria takuita telematiikkalaitteiston ja/tai palvelujen ja palvelujen suorituskyvyn, mukaan lukien verkkoportaalien ja asiakkaan palvelujen yhteydessä vastaanottamien tietojen, yleisestä soveltuvuudesta kaupankäyntiin tai sopivuudesta johonkin tiettyyn käyttötarkoitukseen. RT SAS sanoutuu erikseen irti kaikista tällaisista takuista.

9. GSM/GPRS-yksikön aktivoinnin poistaminen

9.1. RT SAS poistaa GSM/GPRS-yksikön aktivoinnin asiakkaan pyynnöstä ja asiakkaan kustannuksella viipymättä. Asiakkaan aktivoinnin poiston suorittaa Renault Trucks valtuuttama korjaamo.

9.2. Jos GSM/GPRS-yksikön aktivointi poistetaan, myös jotkin muut järjestelmät, kuten Optivision -järjestelmä, lakkaavat toimimasta. Kun GSM/GPRS-yksikön aktivointi on poistettu, tietoja ei voi palauttaa. Renault Trucks:in valtuuttama korjaamo voi tehdä uudelleenaktivoinnin asiakkaan kustannuksella.

10. Ajoneuvon luovuttaminen kolmannelle osapuolelle

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan RT SAS -yhtiölle välittömästi, jos rekisteröity ajoneuvo luovutetaan kolmannelle osapuolelle tai annetaan pitemmäksi aikaa kuin tilapäisesti kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakkaan on ennen luovutusta huolehdittava siitä, että kolmas osapuoli, jonka on tarkoitus käyttää palveluja (myös etukäteen maksettuja palveluja), allekirjoittaa tietojenhallintasopimuksen ja rekisteröityy palvelujen käyttäjäksi RT SAS:n järjestelmään. Jos tällainen kolmas osapuoli ei käytä palveluja, asiakas varmistaa, että kyseinen kolmas osapuoli myöntää RT SAS -yhtiölle rajoituksettomaa ja pysyvää oikeuden kerätä, käsitellä, seurata, analysoida, lähettää ja hankkia tietoja kuormautosta omiin sisäisiin käyttötarkoituksiinsa lausekkeen 1.2 mukaisesti.

11. Sopimuksen voimassaoloaika ja päättymisen

11.1. Tämä tietojenhallintasopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä RT SAS että asiakas voivat irtisanoa tietojenhallintasopimuksen ilmoittamalla siitä vastapuolelle viimeistään 60 päivää etukäteen. Irtisanomisilmoitus lähetetään RT SAS -yhtiölle seuraavassa sivustossa olevien ohjeiden mukaan:

<https://www.renault-trucks.fi/dma>

Asiakkaalla on vaihtoehtoisesti oikeus lähettää kirjallinen irtisanomisilmoitus osoitteeseen

Renault Trucks SAS Legal Department
TER A60 2 10
99, route de Lyon
69800 SAINT PRIEST, France

Jos suostumus henkilötietojen käsittelyyn perutaan, voidaan tietojenhallintasopimus irtisanoa päättymään välittömästi.

11.2. Jos tietojenhallintasopimus irtisanoaan, kaikki sopimuksen piiriin kuuluvat palvelutilaukset päättyvät automaattisesti, eikä niistä maksettuja summia hyvitetä.

11.3. Asiakas voi irtisanoa yksittäisiä palveluja milloin tahansa poistamalla asiakkaan ja ajoneuvon rekisteröinnin palvelun verkkoportaalissa, jolloin irtisanominen tulee voimaan sen kalenterikuukauden lopussa, jonka aikana rekisteröinti on poistettu. Yksittäisten palvelujen irtisanominen ei vaikuta tietojenhallintasopimuksen voimassaoloon.

11.4. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa tämä tietojenhallintasopimus kirjallisesti päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli rikkoo tietojenhallintasopimusta olennaisella tavalla, on maksukyvytön, hakeutuu konkurssiin tai tekee velkajärjestelyjä velkojensa kanssa tai muissa järjestelyissä tai tilanteissa, joilla on vastaavia vaikutuksia. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa tämä tietojenhallintasopimus päättymään välittömästi, jos jokin palvelu tai kaikki palvelut lopetetaan tai keskeytetään ylivoimaisen esteen vuoksi.

- 11.5.** Jos asiakas jättää maksamatta tämän tietojenhallintasopimuksen mukaisesti eräänntyneen, yksittäistä palvelua koskevan maksun, tämä katsotaan sopimusrikkomukseksi, jonka perusteella RT SAS -yhtiöllä on oikeus irtisanoa tietojenhallintasopimus ja/tai keskeyttää kyseisen palvelun tarjoaminen välittömästi, mikäli asiakas ei maksa kyseistä summaa 15 päivän kuluessa maksumuistutuksen saatuaan.
- 11.6.** RT SAS -yhtiöllä on oikeus irtisanoa tämä tietojenhallintasopimus ja/tai yksittäinen palvelu, jos asiakas ei noudata GDPR-asetusta tai siirtää rekisteröidyn ajoneuvon omistusoikeuden kolmannelle osapuolelle ilmoittamatta siirrosta asianmukaisesti RT SAS -yhtiölle.
- 11.7.** Jos tämä tietojenhallintasopimus päättyy tai se irtisanoetaan, RT SAS pidättää oikeuden poistaa laitteiston lähetyks- ja vastaanotto toimintojen aktivointi päätymis- tai irtisanomispäivästä alkaen.
- 11.8.** Tietojenhallintasopimuksen päättymisen ei päättymisyydestä riippumatta rajoita asiakkaan eikä RT SAS:n sopimuksen päättymistä edeltäviä oikeuksia, velvollisuuksia ja vastuita. Suorat tai epäsuorat ehdot, jotka voivat jäädä voimaan päättymisen jälkeen, ovat voimassa päättymisestä huolimatta, mukaan lukien rajoituksetta lauseke 1.2 (RT SAS:n oikeus kerätä, käsitellä, seurata, analysoida, lähettää ja hankkia kuorma-auton tietoja, myös diagnostiikkatietoja), lauseke 10 (ajoneuvon luovuttaminen kolmannelle osapuolelle), lauseke 13.10 (määräävä lainsäädäntö) ja lauseke 13.11 (kiistatilanteiden ratkaiseminen).
- 11.9.** Tietojenhallintasopimuksen päättymishetkellä asiakkaalla ei ole päättymisyydestä riippumatta oikeutta hyvityksiin summista, joita asiakas on maksanut tähän tietojenhallintasopimukseen liittyen. Tietojenhallintasopimuksen päättymisen ei vaikuta RT SAS:n asiakkaalta tämän tietojenhallintasopimuksen mukaan mahdollisesti perimiin saamiin, jotka ovat eräänntyneet maksettaviksi.

12. Force Majeure (ylivoimainen este)

RT SAS ei millään tavoin vastaa asiakkaalle eikä sen katsota rikkoneen tätä tietojenhallintasopimusta sopimuksen mukaisen tai palveluihin liittyvän velvoitteensa suorittamatta jättämisestä tai suorittamisen myöhästymisestä, mikäli syynä on jokin seuraavista: menettely tai laiminlyönti, johon RT SAS ei ole kohtuudella pystynyt vaikuttamaan tai jota se ei ole pystynyt ennakoimaan, mukaan lukien rajoituksetta kolmansien osapuolten (mukaan lukien rajoituksetta GSM/GPRS-dataoperaattorit tai muu palveluja tai tuotteita tarjoava kolmas osapuoli) tarjoamat palvelut, varusteiden viat tai puutteet, ylivoimainen este, sota, lakot, työtaistelut, protestit, mielenosoitukset, tulipalot, räjähdykset, terrori-iskut tai poikkeustilat. RT SAS -yhtiöllä on oikeus saada kohtuullisesti lisäaikaa näiden velvollisuuksien suorittamiseen mahdollisuuksien mukaan. RT SAS -yhtiöllä on edellä mainituissa olosuhteissa oikeus lopettaa tai keskeyttää jokin palvelu tai kaikki palvelut oman harkintansa mukaan.

13. Muuta

- 13.1.** Renault Trucksin tietojenhallintasopimuksen ehtojen uusin versio on luettavissa seuraavassa osoitteessa: <https://www.renault-trucks.fi/dma>

- 13.2.** RT SAS -yhtiöllä on oikeus siirtää tietojenhallintasopimus toiselle Volvo Group -yhtiölle milloin tahansa. Asiakas hyväksyy sopimuksen siirron ja vapauttaa RT SAS:n kaikista tietojenhallintasopimuksen mukaisista vastuista ilman lisävaatimuksia.

- 13.3.** Jos RT SAS luopuu tämän sopimuksen tai palvelujen ehtojen mukaisista oikeuksistaan tai telematiikkaverkkoportaalin tekijänoikeudesta tai muista immateriaalioikeuksista, tätä ei katsota tämän tietojenhallintasopimuksen muutokseksi tai muista RT SAS -yhtiölle sopimuksen tai Ruotsin lainsäädännön mukaisesti kuuluvista oikeuksista luopumiseksi.

- 13.4.** Ajankohta, jolloin RT SAS täyttää kaikki velvollisuutensa, ei ole olennainen.

- 13.5.** Jos oikeus- tai tuomioistuin, hallintoelin tai toimivaltainen tuomiovalta katsoo tietojenhallintasopimuksen ehdon tai osan tietojenhallintasopimuksesta lainvastaiseksi, kelpaamattomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen sopimusehto irrotetaan vaaditussa laajuudessa tietojenhallintasopimuksesta ja määritetään vaikutuksettomaksi mahdollisuuksien sallimissa rajoissa niin, että tietojenhallintasopimuksen mikään muu sopimusehto ei muutu eikä vaikutus ulotu tietojenhallintasopimuksen muihin sopimusehtoihin, jotka jäävät voimaan täysimääräisesti.

- 13.6.** RT SAS voi muokata tai muuttaa tämän tietojenhallintasopimuksen ehtoja julkaisemalla uuden version osoitteessa: <https://www.renault-trucks.fi/dma>. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet ehdot, jos tässä eriteltyjen palvelujen käyttöä on jatkettu vähintään kolme kuukautta kyseisten muutosten julkaisemisen jälkeen.

- 13.7.** Tietojenhallintasopimus on henkilökohtainen, eikä asiakas voi siirtää, delegoida, lisensoida tai pidättää tietojenhallintasopimuksen tai palvelujen erityisehtojen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan tai osaa niistä tai teettää niitä alirakoisijalla ilman RT SAS:n kirjallista lupaa.

- 13.8.** Tietojenhallintasopimus ja mahdollisesti myös palvelujen erityisehdot sisältävät kaikki ehdot, jotka RT SAS ja asiakas ovat palveluille sopineet. Ne korvaavat kaikki muut aiemmat palveluja koskevat kirjalliset tai suulliset sopimukset, sitoumukset tai lupaukset osapuolten välillä.

- 13.9.** Tietojenhallintasopimus ja mahdollisesti myös palvelujen erityisehdot muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen. Tästä tietojenhallintasopimuksesta luopuminen tai sen muutokset tulevat voimaan vain kirjallisesti tehtyinä ja molempien osapuolten allekirjoittamina. Jos toimivaltainen tuomioistuin tai viranomainen katsoo, että jokin tietojenhallintasopimuksen ehdoista on laitton, pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, muita tietojenhallintasopimuksen ehtoja tulkitaan niin, että ne kuvastavat osapuolten tarkoitusta mahdollisimman tarkoin.

- 13.10.** Tietojenhallintasopimuksen kaikkiin ehtoihin ja niiden laatimiseen, voimassaoloon, tulkintaan, täyttämiseen ja pätevytyteen sekä kaikkiin muihin seikkoihin sovelletaan Ranskan lakia lainvalintaperiaatteista riippumatta ja soveltamatta Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavarankauppaa koskevista sopimuksista (UN-CISG)

edellyttäen, että ja vain siinä määrin kuin muu lainsäädäntö ei siihen pakota.

- 13.11.** Kaikki tästä tietojenhallintasopimuksesta aiheutuvat tai johtuvat erimielisyydet ratkaistaan yksinomaan ranskalaisessa tuomioistuimessa. Osapuolet hyväksyvät kyseisen tuomioistuimen päätökset.
-

Liite 2 – Henkilötietojen käsittelytehtäviä koskeva sopimus

1. Sisältö ja yksityiskohdat

1.1. Osapuolet ovat solmineet tämän tietojenhallintasopimuksen, jonka mukaan RT SAS järjestää asiakkaalle pääsyn telematiikkajärjestelmän telematiikkaverkkoportaaliin ja siten mahdollisuuden tietojen analysointiin sekä perustoimintojen käyttämiseen. Telematiikkajärjestelmässä asiakkaan erikseen ostama telematiikkalaitteisto kerää, käsittelee, seuraa, analysoi ja lähettää tietoja vuorovaikutteisesti langattomassa verkossa ajoneuvosta RT SAS -yhtiölle, jotta RT SAS:n ohjelmistot voivat käsitellä tietoja ja tarjota tämän tietojenhallintasopimuksen piiriin kuuluvia palveluja asiakkaan valitseman palvelutason mukaan. RT SAS voi kerätä tietoja myös diagnostiikkatyökaluilla, kuten Tech Toolilla, korjaamoissa ja jälleenmyyjien liikkeissä. Tällaisia tietoja ovat rajoituksetta muun muassa ajoneuvon osien suorituskykytiedot, erityisesti tehojen/kierroslukujen, jarrujen ja vaihteiden käyttöä sekä polttoaineenkulutusta koskevat tiedot, ajoneuvon tunnus, ajopiiruridata (kuljettajan tunnus mukaan lukien), maantieteellinen sijainti, paikkatiedot sekä tie- ja ympäristöolosuhteiden havainnointidata aikaleimoinen ja käyttötunteeinen. Laitteistojen ja ohjelmistojen ylläpitäjänä RT SAS -yhtiöllä on palvelujen tarjoamisen yhteydessä tekninen mahdollisuus ja/tai edellytys käyttää tietoja. Tiedot voivat koskea sekä asiakasta sekä asiakkaan kuljettajaa. Palvelujen toimittaminen edellyttää, että RT SAS voi käsitellä henkilötietoja ("henkilötiedot") asiakkaan puolesta. Tietojen käsittelyyn sovelletaan seuraavia tietojenhallintasopimuksen ehtoja, jotka koskevat henkilötietojen käsittelytehtäviä.

1.2. RT SAS tarjoaa telematiikkaverkkoportaalin teknisenä ylläpitäjänä verkkoportaalin ja tiedot käytettäväksi vain tähän tietojenhallintasopimukseen sisältyvissä palveluissa. Asiakas on RT SAS:n käsittelemien henkilötietojen "tietojen hallinnoija" (GDPR-asetuksen merkityksen mukaisesti) ja RT SAS toimii asiakkaan "henkilötietojen käsittelijänä" palveluja toimittaessaan. RT SAS saa täten käsitellä tällaisia tietoja vain asiakkaan ohjeiden mukaisesti.

1.3. Automatisoidun palvelujen toimittamisen lisäksi asiakas voi antaa vain yksittäisiä ohjeita poikkeustapauksissa ja ainoastaan tietojenhallintasopimuksen ehtojen mukaan. RT SAS ei korjaa eikä poista henkilötietoja eikä estä niiden käyttöä, vaan asiakkaan on tehtävä nämä toimet itse verkkokäyttöoikeuksiansa mukaisesti. Teknisten ongelmien ilmetessä asiakkaan on otettava yhteys RT SAS:n asiakastukeen.

1.4. RT SAS saattaa käyttää alihankkijoita. Kaikkien alihankkijoiden on noudatettava tämän sopimuksen vaatimuksia. Jos alihankkijoita käytetään, RT SAS:n on varmistettava, että kaikki henkilötietojen käsittelytehtäviin liittyvät asiakkaan oikeudet RT SAS -yhtiötä kohtaan kohdistuvat RT SAS:n kautta myös alihankkijaan. RT SAS:n on asiakkaan pyynnöstä ilmoitettava kaikkien tällaisten alihankkijoiden henkilöllisyys ja tietojen käsittelypaikka.

1.5. Jos RT SAS käyttää alihankkijoita ja mahdollisesti alihankkijoiden alihankkijoita, ja tällainen järjestely edellyttää asiakkaan henkilötietojen käsittelyä asiakkaan puolesta, asiakas valtuuttaa RT SAS:n täten

- (a) laatimaan kirjallisen alihankkijasopimuksen, tietojensiirtosopimuksen tai muun lain edellyttämän henkilötietojen käsittelysopimuksen kaikkien alihankkijoiden kanssa ja
- (b) sallimaan kirjallisten alihankkijasopimusten, tietojensiirtosopimusten tai muiden lain edellyttämien henkilötietojen käsittelysopimusten laatimisen kaikkien tällaisten alihankkijoiden ja niiden alihankkijoiden välillä.

1.6. RT SAS voi siirtää henkilötietoja (ja epäselvyyksien välttämiseksi myös niiden käyttöoikeudet) mihin tahansa maahan. Osapuolet varmistavat yhdessä kohtuullisin toimin, että tällaiset siirrot toteutetaan sovellettavan lain mukaan, mikä saattaa edellyttää mallisopimusehtojen voimaantuloa Euroopan talousalueen ulkopuolelle siirrettävien tietojen osalta.

1.7. Jos RT SAS:n tämän sopimuksen mukaisesti asiakkaan puolesta käsittelemien tietojen tai niiden osan hallinnoinnista vastaa jokin muu juridinen henkilö kuin asiakas, asiakas vahvistaa, että asiakkaalla on tarvittavat valtuudet laatia tämä tietojenkäsittelysopimus kyseisen juridisen henkilön puolesta.

2. Asiakkaan muut velvollisuudet

2.1. Asiakkaalla on tietojen hallinnoijana juridinen vastuu henkilötietojen keruun, käsittelyn ja käytön laillisuuden valvonnasta ja tähän liittyvien kolmansien osapuolten oikeuksien suojasta sekä näihin tietoihin mahdollisesti kohdistuvista kolmansien osapuolten vaatimuksista, kuten tietopyynnöistä. Asiakas on vastuussa kyseiselle puolelle osapuolelle. Asiakkaan on siksi varmistettava, että kaikki telematiikkajärjestelmään tallennettavat henkilötiedot tallennetaan ja niitä käytetään lainmukaisesti.

2.2. Asiakkaan on ilmoitettava RT SAS -yhtiölle välittömästi, jos asiakas havaitsee virheitä tai puutteita RT SAS:n tietojenkäsittelyssä.

3. RT SAS:n muut velvollisuudet

3.1. RT SAS valvoo säännöllisesti, että henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti tietojenhallintasopimusta sovellettaessa, ottaen huomioon erityisesti tämän tietojenhallintasopimuksen käsittelytehtäviä koskevan sopimuksen voimaantulon ja sen soveltamista koskeviin ehtoihin ja toimenpiteisiin mahdollisesti tehtävät muutokset.

3.2. RT SAS ilmoittaa viipymättä asiakkaalle, jos asiakkaan ohjeita tietojen käsittelytehtäviin, joita RT SAS suorittaa asiakkaan puolesta, ei ole noudatettu tai jos RT SAS:n toteuttamia teknisiä tai organisatorisia menettelyjä on sovellettu virheellisesti siten, että se vaikuttaa henkilötietojen käsittelyyn.

3.3. RT SAS voi nimetä henkilötietoedustajan ja luovuttaa hänen yhteystietonsa asiakkaalle tämän pyynnöstä.

3.4. Jos RT SAS:n henkilöstö pääsee palvelujen tarjoamisen yhteydessä asiakkaan henkilötietoihin, RT SAS varmistaa, että henkilötietoja voidaan tarkastella ja käyttää vain siinä määrin mitä palvelujen tarjoaminen edellyttää. RT SAS varmistaa tällöin, ettei sen henkilöstö voi kerätä, käsitellä tai käyttää henkilötietoja ilman tarvittavia valtuuksia ja että henkilöstö – lain edellyttämässä määrin – sitoutuu noudattamaan edellä kuvattuja vaatimuksia.

3.5. RT SAS toimittaa asiakkaalle tiedot, joita asiakas tarvitsee hallinnoijavelvoitteidensa toteuttamiseen, ja avustaa asiakasta velvoitteiden noudattamisessa GDPR-asetuksen mukaisesti: i) varmistamalla asiakkaan velvoitteen noudattamisen asianmukaisin teknisin ja organisaatiotason menettelyin, kun kyse on sovellettavien henkilötietolakiin mukaisten rekisteröidyn henkilön oikeuksien mukaan tehdyistä pyynnöistä, ii) avustamalla käsittelyn tietoturvatiedoissa, henkilötietorikkomusten ilmoittamisessa viranomaisille, tietorikkomusten ilmoittamisessa rekisteröidylle henkilölle ja tietojen suojauksen vaikutuksen arvioinnissa.

3.6. Asiakas voi enintään kerran kalenterivuodessa ja vähintään kolmekymmentä (30) päivää aiemmin lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella tehdä RT SAS:n normaalin työajan puitteissa tarkastuksen tai nimittää itsenäisen kolmannen osapuolen tarkastajan (edellyttäen, että kyseinen osapuoli on luottamuksellisessa suhteessa asiakkaaseen) toteuttamaan tarkastuksen, jossa arvioidaan, miten RT SAS on noudattanut tätä sopimusta henkilötietojen käsittelijöitä koskevien henkilötietolakiin mukaisesti. Asiakas vastaa tämän

sopimusehdon mukaan toteutetun tarkastuksen kustannuksista. Tarkastuksen laajuutta, toteutustapaa ja kestoja on rajoitettava kohtuullisesti siten, että se pysyy tarkoituksenmukaisena ja ettei se häiritse RT SAS:n toimintaa tarpeettomasti.

3.7. RT SAS ei saa luovuttaa tietoja kolmansien osapuolten pyynnöstä ilman asiakkaan lupaa, ellei sovellettava laki niin edellytä tai tuomioistuimen päätös tai viranomaisen niin määrää.

4. Tietoturvaan liittyvät tekniset tai organisatoriset menettelyt

4.1. RT SAS varmistaa asiakkaan puolesta käsiteltävien henkilötietojen riittävän tietoturvan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin menettelyin, jotka täyttävät lakisääteiset vaatimukset. RT SAS voi muuttaa tietoturvan varmistamiseksi toteutettuja teknisiä ja organisatorisia menettelyjä tekniikan kehittymisen myötä, kunhan tietoturvan taso ei tämän vuoksi heikkene.

4.2. Teknisten ja organisatoristen menettelyjen kuvaus on liitteessä 3. Käsitellessään henkilötietoja tämän tietojenhallintasopimuksen mukaisesti RT SAS:n on pystyttävä todistamaan teknisten ja organisatoristen menettelyjen käyttö. Asiakas voi vaatia, että RT SAS toimittaa tiedot teknisten ja organisatoristen menettelyjen noudattamisesta lähettämällä kopion voimassa olevasta ja hyväksytyistä sertifioinnista. Asiakas luopuu oikeudesta tarkistaa tekniset ja organisatoriset menettelyt RT SAS:n tiloissa.

4.3. Asiakas vastaa telematiikkaverkkoportaalin kautta saatavilla olevien tietojen tallentamisesta ulkoiseen tietovälineeseen hyvissä ajoin ennen tietojenhallintasopimuksen päättymistä. Tietojenhallintasopimuksen päätyttyä RT SAS poistaa kaikki asiakkaaseen liittyvät tiedot telematiikkaverkkoportaalista ja vahvistaa tämän pyynnöstä asiakkaalle. Jos asiakas on poikkeustapauksessa toimittanut RT SAS -yhtiölle tietovälineitä, RT SAS luovuttaa ne asiakkaalle tämän tietojenhallintasopimuksen päättyessä, mikäli asiakas ei ole ohjeistanut RT SAS tuhoamaan niitä henkilötietolainsäädännön mukaisesti. RT SAS voi kuitenkin jatkaa tietojenhallintasopimuksen voimassaolon aikana kerättyjen tietojen käsittelyä omilla tarkoituksillaan, ellei asiakas erikseen pyydä RT SAS -yhtiötä toimimaan toisin.

Liite 3 – Käsittelijän (Volvo Information Technology AB (“RT SAS IT”) RT SAS:n puolesta) tekniset ja organisatoriset menettelyt

1. Kulunvalvonta

RT SAS:n kaikki paikalliset IT-yksiköt on jaettu useisiin suojaustasoalueisiin, joissa konesaleilla on korkein suojausluokitus. Käytössä on tiukat pääsy- ja kulkulupajärjestelmät, ja lupa täytyy näyttää aina liikuttaessa alueilla ja tiloissa, joihin vain valtuutetulla henkilöstöllä on pääsy. Konesaleissa ja sisäänkäynneissä on vartijat, valvontakamerat sekä hälytysjärjestelmät.

2. Järjestelmien käytönvalvonta

Järjestelmien ja ohjelmien käyttöoikeus perustuu useisiin toimintaohjeisiin, joissa on määritelty yksilöllinen ja henkilökohtainen tunnistus sekä käyttäjien todentaminen, käytönvalvonta, kirjaus ja seuranta. Järjestelmään pääsee Kerberos-istunto- tunnukset. Verkkoresurssien etäkäyttöön tarvitaan tunnistus (eli ”token”, järjestelmän luoma kertakäyttöinen salasana). Salasana täytyy vaihtaa säännöllisesti ja siinä täytyy olla erikoismerkkejä ja muita ominaisuuksia, jotka järjestelmä tarkistaa automaattisesti. Käyttäjätunnus ja salasana lukittavat, kun järjestelmään on yritetty kirjautua virheellisillä tunnuksilla liian monta kertaa, ja asiakaskoneet siirtyvät valmiustilaan, kun ne ovat olleet käyttämättöminä tietyn aikaa. Kannettavissa tietokoneissa salausta käytetään aina. Pöytätietokoneissa, palvelimissa ja levyjärjestelmissä salausta käytetään tarpeen mukaan.

3. Tietojen käytönvalvonta

Järjestelmä sallii vain käyttöoikeuksille määritetyt toiminnot. Tietojen käytön- ja valtuuksienvälön perustuu räätälöityyn sisäiseen järjestelmään, jossa käyttäjä voi pyytää käyttöoikeutta ja joka varmistaa eriytetyn käytönvalvonnan. Käyttöoikeudelle täytyy saada vähintään kahden osapuolen – vastaavan esimiehen ja järjestelmän/ohjelmiston/tietojen omistajan – hyväksyntä. Joissakin tapauksissa käyttöoikeuksien yksityiskohdat (esimerkiksi luonti-, muutos- tai poisto-oikeudet) määritetään itse ohjelmassa. Tällöin järjestelmän omistaja hallinnoi ohjelmistoa itse tai delegoi hallinnoinnin järjestelmänvalvojalle.

4. Tietojen jakamisen valvonta

RT SAS:n IT-tietoturvaohjeistus edellyttää, että kansainvälistä ja kansallista lainsäädäntöä noudatetaan riippumatta siitä, missä liiketoimintaa harjoitetaan. Yksityisyyden suojaa koskevat säännöt perustuvat GDPR-asetukseen ja siitä johdettuihin määräyksiin sekä mahdollisesti sovellettaavan kansalliseen lainsäädäntöön. Asiakas voi tilata tehokkaamman tietoturvan, kuten salauksen, jos tietojen luokitus sitä vaatii. RT SAS Corporate Network -verkon etäkäyttö on aina suojattu (VPN), ja verkon sisäinen salaus määräytyy asiakkaan tarpeiden mukaan. Tietojen salaus ei kuulu peruspalveluun paikallisesti salattavia mobiililaitteita lukuun ottamatta. Salaus on saatavana lisäpalveluna, jos asiakas tarvitsee sitä.

5. Tietojen syöttämisen valvonta

RT SAS pystyy seuraamaan järjestelmissä ja ohjelmissa tehtäviä toimintoja. Se, käytetäänkö tätä mahdollisuutta vai ei, riippuu asiakkaan kanssa tehtävästä sopimuksesta. Asiakkaan on oltava tietoinen siitä, että tiedot saattavat kuulua henkilötietosuojan piiriin. Mikään automaattinen toiminto ei pysty päättämään, onko henkilötietoja käytetty, muutettu, siirretty tai poistettu.

6. Työn valvonta

RT SAS IT ei ole pakollinen valinta toimittajaksi, vaan muitakin toimittajia voidaan käyttää. Tärkeimmät perusteet IT-toimittajan valinnalle niin Volvo Groupilla kuin markkinoilla yleensä ovat taloudellinen tilanne, luotettavuus, turvallisuus ja palvelutaso. Volvo Group -yhtiöiden ja RT SAS IT:n väliset sopimukset laaditaan lain ja kansainvälisten standardien mukaan samalla tavalla kuin ulkopuolisten asiakkaiden ja RT SAS IT:n väliset sopimukset. Telematiikkapalvelujen taso ja turvallisuus perustuvat yleensä RT SAS IT:n perustietoturvasuoraan RT SAS

IT:n SecurityFramework -oppaan määritelmän mukaisesti. Jos tietoluokituksen perusteella tarvitaan ylimääräisiä tietoturva-ominaisuuksia, asiakas ja toimittaja neuvottelevat tästä ja kaikki tarvittavat toimenpiteet tehdään. RT SAS IT:llä on oma sisäinen tarkastusjärjestely, jolla valvotaan organisaatiota ja palvelutasoa säännöllisesti. RT SAS IT:n toimintaa valvoo myös PricewaterhouseCoopers (RT SAS:n puolesta). RT SAS IT:llä on käytössään BMC/Remedy-järjestelmä, jossa asiakkaiden (tai RT SAS IT:n henkilöstön) kyselyt käsitellään ja jolla voidaan seurata sopimusehtojen noudattamista.

7. Käytettävyyden valvonta

Asiakkaan kanssa tehtävä sopimus sisältää toimenpiteitä, jotka koskevat liiketoimintayksikön (eli RT SAS -yhtiön) rutiineja, kiintolevyjen peilausta (tarvittaessa eri konesalien välillä) ja katkotonta virransyöttöä (UPS), joka on vaatimuksena kaikissa konesaleissamme. Liiketoimintayksiköiden tiedot tallennetaan kolmanteen konesaliin erilleen kahdesta muusta salista ensisijaisten tietojen käsittelyä varten. Kaikkien toimittajien, alustojen ja järjestelmien on noudatettava RT SAS:n liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmaa (Business Continuity Management) ja niitä on testattava säännöllisesti.

RT SAS -yhtiöllä on edistyskäsittelysuojajärjestelmät haaitaohjelmien varalta. Haaitaohjelmien suojaus on kuvattu RT SAS IT Security Directive -säännöissä, ja näihin ohjeisiin perustuva fyysinen toteutus koostuu haaitaohjelmilta suojaavista, useilla eri tasoilla toimivista ohjelmistoista, joita hankitaan eri toimittajilta. Näin on mahdollista havaita yhdenkin tuotteen mahdolliset haavoittuvuudet. Tämä koskee sekä palvelimia että asiakaskoneita, ja suojaa täydennetään henkilökohtaisilla palomuurilla ja IPS/IDS-järjestelmillä kaikissa asiakaskoneissa sekä verkkotasolla.

Organisaatiolla on myös keskitetty toiminto käyttäjärjestelmän ja sovellusten tietoturva-aukkojen valvontaan ja korjaamiseen. Näin voidaan taata, että järjestelmät toimivat aina mahdollisimman hyvin.

8. Erottelun valvonta

Eri tarkoituksiin kerättäviä henkilötietoja käsitellään Ruotsin lainsäädännön ja RT SAS:n tietoturvasääntöjen mukaisesti erillään.

Testaus- ja tuotantoympäristöt ovat RT SAS:n sääntöjen mukaan tiukasti erillisiä, joten sovelluskehittäjä ei voi koskaan päivittää tuotantoympäristöä. Näin toiminnot voidaan pitää erillään toisistaan.

Eri asiakkailta kerätty data on useimmiten fyysisesti erillään. RT SAS IT:n tallennusperiaate on kuitenkin riippuvainen tietojen jakamisesta. Tämä tarkoittaa, että tiedot jaetaan eri tietovälineisiin, eli niitä ei voi palauttaa, jos fyysinen tietoväline altistuu vaaralle.

Asiakasohjelmien tiedot tallennetaan CIFS-protokollan kautta sisäisiltä asiakkailta, jotka käyttävät ACL (Access Control List) -luetteloa AD:ssä, ja ulkoisille asiakkaille on omat loogiset tallennusjärjestelmänsä. NFS-tallennusjärjestelmässä on vintioikeudet.

Palvelinlevyjen asianmukainen käyttö varmistetaan siten, että palvelimet ja tietokannat käyttävät FCP-protokollaa ja LUN-tunnistetta tallennusjärjestelmässä sekä vyöhykejakoja SAN-verkossa.

Huomautus: Lisätietopyynnöt ja muut kyselyt on lähetettävä kirjallisina RT SAS -yhtiölle.