

TIETOJENHALLINTASOPIMUS

Renault Trucks SAS
Registration Number: 954 506 077,
99 route de Lyon 69800 Saint Priest, France
jäljempänä «Renault Trucks»

ja

Asiakkaan nimi (oikeushenkilö esim. yritys):..... ("Asiakas")

Rekisterinumero:

Osoite:

Maa:

Puhelin:.....

Sähköposti:

Vastineeksi siitä, että Renault Trucks tarjoaa Asiakkaalle mitä tahansa tietopalvelua (määritelty jäljempänä), sopivat Renault Trucks omaan lukuunsa sekä AB Volvon (publ) ja kaikkien AB Volvon (publ) tytäryhtiöiden nimissä ja puolesta sekä Asiakas (yhdessä "**Osapuolet**") seuraavasti:

1. **TÄMÄN SOPIMUKSEN TARKOITUKSET**

Tämän tietojenhallintasopimuksen (**Sopimus**) tarkoitukset ovat seuraavat:

- a. Määrittellä ehdot, joilla Renault Trucks kerää, käyttää ja jakaa tietoja Tietojärjestelmistä (määritelty jäljempänä)
- b. Ottaa käyttöön asianmukaiset sopimusmääräykset EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 (**GDPR**) artiklan 28 edellyttämällä tavalla hallitsemaan Renault Trucksin suorittamaa Henkilötietojen käsittelyä (GDPR:n mukaisesti) Asiakkaan puolesta ja
- c. Määrittää ehdot, joita sovelletaan sellaisten, mihin tahansa ajoneuvoon liittyvien Palvelujen tarjoamiseen Asiakkaalle ja niiden lopettamiseen, mihin sisältyy Tietojärjestelmien tietojen käsittelyä (jäljempänä määritellyllä tavalla), mukaan lukien muttei yksinomaan RENAULT TRUCKS 24/7, Optifleet, Optifuel Infomax, Optifuel Programme, Optivision, käyttöastepalvelut ja muiden vastaavien alustojen, portaalien ja palveluiden (**Digitaaliset kanavat**) käyttö ja kaikki Digitaalisten kanavien kautta tarjotut palvelut (yhdessä **Tietopalvelut**).

2. **TIETOJÄRJESTELMÄT**

Asiakas on tietoinen siitä, että Volvo Groupiin kuuluvan yrityksen valmistamat, toimittamat tai markkinoimat Renault Trucks ajoneuvot on varustettu yhdellä tai useammalla järjestelmällä, jotka voivat kerätä ja tallentaa tietoa ajoneuvosta (**Tietojärjestelmät**), mukaan lukien muttei yksinomaan tiedot ajoneuvon kunnosta ja suorituskyvystä sekä ajoneuvon käytöstä (yhdessä **Ajoneuvotiedot**). Asiakas sitoutuu siihen, ettei hän millään tavoin puutu Tietojärjestelmien toimintaan.

Huolimatta tämän sopimuksen irtisanomisesta tai voimassaoloajan päättymisestä asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että Renault Trucks voi (i) milloin tahansa päästä Tietojärjestelmiin (myös etäyhteydellä), (ii) kerätä Ajoneuvotietoja, (iii) tallentaa Ajoneuvotiedot Volvo Groupin järjestelmiin, (iv) käyttää Ajoneuvotietoja palvelujen tarjoamiseksi Asiakkaalle sekä omiin sisäisiin ja muihin hyväksyttäviin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin sisältäen, mutta ei rajoittaen, tuotteiden ja palveluiden tutkimuksen ja kehittämisen, esimerkiksi Palveluiden parantamiseen ja ylläpitämiseen ja uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen, laatuongelmien ratkaisemiseen, onnettomuuksien tutkintaan, takuu- ja sopimusasioiden ja säädettyjen määräysten valvontaan (kuten tuotevastuu), markkinointiin ja ennakoiviin huoltotoimenpiteisiin, sekä diagnostiikkaan ja (v) jakaa Ajoneuvotiedot Volvo Groupissa ja valituille kolmansille osapuolille.

Asiakkaan on varmistettava, että kuljettaja tai muu henkilö, jonka Asiakas on valtuuttanut

käyttämään ajoneuvoa, (i) on tietoinen siitä, että Renault Trucks voi kerätä, tallentaa, käyttää, jakaa tai muutoin käsitellä heidän henkilötietojaan, ja (ii) saa tietää tai hänelle toimitetaan kopio sovellettavasta Volvo Groupin tietosuojailmoituksesta (saatavilla osoitteessa <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>).

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan kirjallisesti Renault Trucksille, jos se myy ajoneuvon tai muutoin siirtää sen omistuksen kolmannelle osapuolelle.

3. **TIETOSUOJA JA TIETOJEN KÄSITTELY**

Sen yhteydessä, kun Tietopalveluja tarjotaan joko suoraan tai Volvon valtuutettujen jälleenmyyjien kautta tai kun Volvo, sen valtuutetut liikekumppanit tai kolmannet osapuolet tarjoavat palveluja, kuten korjausta, huoltoa tai muita palveluja (riippumatta siitä, ovatko ne takuun piirissä), Renault Trucks voi käsitellä henkilötietoja GDPR:n tarkoittamalla tavalla (**Henkilötiedot**) Asiakkaan, tytäryhtiöidensä tai edustajiensa puolesta. Tällaisen käsittelyn osalta Osapuolet sopivat, että Asiakas on "rekisterinpitäjä" ja Renault Trucks toimii Asiakkaan "henkilötietojen käsittelijänä" GDPR:n mukaisesti. Tämän sopimuksen LIITE 1 (*Henkilötietojen käsittelyä koskevat määräykset*) määrittää tällaiseen Henkilötietojen käsittelyyn sovellettavat ehdot, ja niitä sovelletaan aina, kun Renault Trucks käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta.

Asiakas sitoutuu noudattamaan sovellettavia tietosuojalakeja, mukaan lukien muttei yksinomaan velvoitteita, jotka liittyvät henkilötietojen käsittelyyn laillisen perusteen luomiseen ja tietojen tarjoamiseen rekisteröidyille GDPR:n nojalla, ja vastaavat lakisääteiset velvoitteet muilla lainkäyttöalueilla. Asiakas suojaa Renault Trucksia, sen edustajia ja asiamiehiä ja kaikkia Renault Trucksin puolesta toimivia kolmansia osapuolia sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa kaikilta menetyksiltä, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti siitä, ettei Asiakas noudata sovellettavia tietosuojalakeja.

4. **PALVELUN KÄYTTÖEHDOT**

Renault Trucks toimittaa Asiakkaalle Tietopalvelut, joita Asiakas on pyytänyt, joita Renault Trucks on tarjonnut Asiakkaalle ja Asiakas on suostunut vastaanottamaan tai joihin Asiakas on rekisteröitynyt tai joita hän on muuten tilannut Digitaalisten kanavien kautta riippumatta siitä, tapahtuuko se maksua vastaan.

Tietopalvelujen tarjoamiseen voidaan soveltaa tässä sopimuksessa määritettyjen lisäksi erityisiä ehtoja, jotka liittyvät esimerkiksi hintaan, maksamiseen, tilausehtoihin ja keston. Jos tämän sopimuksen määräykset ja tällaiset erityisehdot ovat ristiriidassa, erityisehdot ovat etusijalla ja niitä sovelletaan tämän sopimuksen ristiriitaisten määräysten sijasta, mutta tämän sopimuksen muut määräykset pysyvät voimassa.

Asiakas ei saa levittää, siirtää, kopioida, julkaista, muokata, parantaa, takaisinmallintaa, purkaa tai muutoin muuttaa Tietojärjestelmiä.

Renault Trucks voi muuttaa tai päivittää mitä tahansa Tietopalvelua tai vaihtaa tai korvata jonkin Tietopalvelun kokonaan tai osittain ilman ennakoilmoitusta, jos se tehdään osana Tietojärjestelmän jatkuvaa kehittämistä tai se on tarpeen sovellettavan turvallisuus-, sääntely- tai viranomaisvaatimuksen täyttämiseksi tai toiminnallisuuden lisäämiseksi, kunhan tämä ei olennaisesti vaikuta ajoneuvon Tietopalvelujen laatuun tai suorituskykyyn.

Asiakkaan oikeus käyttää Tietojärjestelmiä riippuu niiden teknisestä ja sääntelyllisestä saatavuudesta. Tietojärjestelmien tekninen saatavuus riippuu verkon saatavuudesta ja satelliitin kattavuudesta, ja sitä voivat häiritä paikalliset esteet (mukaan lukien muttei yksinomaan sillat, rakennukset ja muut fyysiset esteet), ilmakehän tai topografian olosuhteet ja tekniset rajoitukset (mukaan lukien muttei yksinomaan GPS-järjestelmän sisäiset virheet).

Renault Trucks ei anna takuuta eikä ota vastuuta mobiiliviestinnän, langattoman tai muun sellaisen verkon turvallisuudesta, jota käytetään Ajoneuvotietojen ja muiden tietojen siirtämiseen.

Tietojärjestelmien saatavuus voi keskeytyä huoltotöiden takia. Suunnitelluista huoltotöistä

kerrotaan mahdollisuuksien mukaan Digitaalisissa kanavissa tai ilmoitetaan Asiakkaalle muulla tavoin. Renault Trucks pyrkii minimoimaan Tietojärjestelmien saatavuuden keskeytykset.

Asiakkaan on aina noudatettava kaikkien ajoneuvojen suhteen Renault Trucksin käyttöohjeita ja suosituksia.

Asiakas hyväksyy, että Tietojärjestelmät eivät välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa.

Renault Trucks voi pidättää asiakkaan käyttöoikeuden Tietopalveluihin tai käyttää Tietojärjestelmiä rekisteröidyn ajoneuvon löytämiseen, jos Renault Trucks perustellusti uskoo, että Asiakas ei käytä ajoneuvoa sen laillisena omistajana tai ei muuten noudata ajoneuvon käytössä sovellettavia lakeja taikka tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Asiakkaan ja Volvo Groupin yksikön välisen sopimuksen ehtoja.

5. TIETOJÄRJESTELMIEN AKTIVOINNIN POISTO

Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Renault Trucks deaktivoi etäyhteytensä Tietojärjestelmiin minkä tahansa nimetyn ajoneuvon osalta ajoneuvo¹ valmistenumeron ("VIN") avulla, asiakkaan kustannuksella ja ilman aiheutonta viivytystä ("Ajoneuvon deaktivointi"). Siltä osin kuin Ajoneuvon deaktivointi on suoritettava Renault Trucksin valtuuttamassa korjaamossa, Asiakas on vastuussa nimettyjen ajoneuvojen toimittamisesta mihin tahansa tällaiseen korjaamoon deaktivointia varten.

Epäselvyyksien välttämiseksi huomautetaan, että Ajoneuvon deaktivointi ei estä (i) etäyhteyttä Tietojärjestelmiin, jos sovellettava laki sitä vaatii, eikä (ii) pääsyä Tietojärjestelmiin pistokelaitteen kautta, mukaan lukien muttei yksinomaan TechTool tai korjaus-, huolto- tai takuutöitä varten, eikä (iii) pääsyä, jos sovellettava laki sitä vaatii.

Asiakas hyväksyy sen, että ajoneuvon deaktivoinnista seuraa, että Renault Trucks ei voi tarjota mitään deaktivoitua ajoneuvoa koskevia Tietopalveluja. Tämän vuoksi Asiakas tiedostaa ja hyväksyy sen, että Ajoneuvojen deaktivointi päättää automaattisesti kaikki Asiakkaan ja minkä tahansa Volvo Groupin yksikön ja Asiakkaan väliset palvelusopimukset ilman minkään Volvo Groupin yksikön vastuuta deaktivoitavaan ajoneuvoon liittyvistä Tietopalveluista.

Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Renault Trucks aktivoi uudelleen etäyhteyden Tietojärjestelmiin minkä tahansa nimetyn ajoneuvon osalta VIN-numeron avulla ja Asiakkaan kustannuksella ("Ajoneuvon uudelleenaktivointi"). Ellei Renault Trucks pysty suorittamaan Ajoneuvon uudelleenaktivointia etäyhteyden välityksellä, kaikki Ajoneuvojen uudelleenaktivoinnit on suoritettava Renault Trucksin valtuuttamassa korjaamossa ja Asiakas on vastuussa nimettyjen ajoneuvojen toimittamisesta tällaiseen korjaamoon uudelleenaktivointia varten. Ajoneuvon uudelleenaktivoinnin yhteydessä tämän Sopimuksen ja muiden palvelusopimusten ehtoja sovelletaan kaikkiin kyseistä ajoneuvoa koskeviin Tietopalveluihin.

6. VASTUUN RAJOITUKSET

Ellei Tietopalvelujen tarjoamiseen liittyvissä erityisehdoissa toisin määrätä, Renault Trucksin tämän Sopimuksen mukainen kokonaisvastuu vaatimuksista, jotka esitetään kalenterivuosi neljänneksen kuluessa (riippumatta siitä, perustuvatko ne sopimusperusteiseen vai sopimuksen ulkopuoliseen vahingonkorvausvastuuseen, huolimattomuuteen, lainsäädäntöön, maksupalautusvelvollisuuteen tai muuhun perusteeseen) on aina enintään sata prosenttia (100 %) maksuista, jotka on maksettu Tietopalveluista sen kalenterivuosi neljänneksen aikana, johon vaatimus liittyy.

Renault Trucks ei vastaa (riippumatta siitä, perustuvatko vaatimukset sopimusperusteiseen vai sopimuksen ulkopuoliseen vahingonkorvausvastuuseen, huolimattomuuteen, lainsäädäntöön tai muuhun perusteeseen) menetetyistä voitosta tai liiketoiminnasta, menetetyistä käsittelyajasta eikä tietojen uudelleenmuodostukseen tai palautukseen liittyvistä kustannuksista riippumatta siitä, ovatko menetykset aiheutuneet suoraan vai epäsuorasti ja onko Renault Trucks ollut tietoinen tällaisten menetysten mahdollisuudesta, eikä välillisistä tai epäsuorista menetyksistä.

Renault Trucks ei vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan toimista tai puutteellisesta toiminnasta, mukaan lukien muttei yksinomaan tietosuojalainsäädännön noudattamatta jättäminen.

Renault Trucks ei vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista, joiden syynä on Tietopalvelujen tarjoamiseen mahdollisesti tarvittavien yleisten viestintäjärjestelmien vika tai käyttökatkos.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että (i) Asiakkaalla ei ole mitään sopimussuhdetta yritykseen, joka tarjoaa datan ja tietojen siirtämiseen tarvittavat matkapuhelinpalvelut, (ii) Asiakkaalla ei ole mitään Renault Trucksin tai sen tytäryhtiöiden ja kyseisen yrityksen väliseen mahdolliseen sopimukseen perustuvaa kolmannen osapuolen oikeutta, (iii) kyseinen yritys ei millään tavalla vastaa Asiakkaalle sopimusrikkomuksista, takuuvaikeuksista, laiminlyönneistä, vahingonkorvausoikeuden mukaisen ankaran vastuun tai muun perusteella, (iv) ilmoitukset taikka mikä tahansa muu tieto tai data voi myöhästyä, tuhoutua tai jäädä toimittamatta ja (v) kyseinen yritys ei voi taata matkapuhelinviestinnän turvallisuutta eikä vastaa Tietopalveluiden käyttöön liittyvistä tietoturvaongelmista.

7. TAKUUT

Asiakas takaa Renault Trucksille, että sillä on ja tulee olemaan koko tämän Sopimuksen voimassaoloaikana kaikki tarvittavat suostumukset, luvat, lisenssit ja valtuutukset sen varmistamiseksi, että Asiakas käyttää Tietopalveluja, Tietojärjestelmiä ja Digitaalisia kanavia noudattaen täysin kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä.

Lakisääteiset tai valmistajan takuuoikeudet rajoittuvat Asiakkaan erikseen ostamiin tiettyihin Tietopalveluihin. Nämä takuuoikeudet eivät kata muita Tietopalveluja ja/tai Tietojärjestelmien toimivuutta.

Renault Trucks sulkee täten pois sovellettavan lain sallimassa enimmäislaajuudessa kaikki ehdot, takuut ja määräykset sekä suorat (tässä Sopimuksessa mainittujen lisäksi) että epäsuorat, lakisääteiset, vakiintuneeseen käytäntöön perustuvat ja sellaiset, jotka muulla tavoin säilyisivät tai voisivat ilman tätä poissulkemista säilyä Asiakkaan eduksi.

8. YLEISTÄ

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen tai lataamalla, asentamalla tai muuten käyttämällä Tietopalveluja Asiakas hyväksyy, että (a) Asiakas on lukenut ja ymmärtänyt Sopimuksen, (b) Asiakkaalla on kaikki tarvittavat valtuutukset ja suostumukset, jotta se voi tehdä Sopimuksen (myös silloin, kun Asiakas tekee Sopimuksen muiden konserniyhteisöjen puolesta) ja jotta Volvo Group voi suorittaa Sopimuksessa määrätty toimet ja (c) Asiakas sitoutuu noudattamaan sen ehtoja, mahdolliset myöhemmät muutokset mukaan lukien, aikaisempien Renault Trucksin ja Asiakkaan välisten tietoliikennepalvelusopimusten tai tiedonhallintasopimusten sijasta.

Renault Trucks voi muokata tai muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja julkaisemalla uuden version osoitteessa <https://www.renault-trucks.fi/dma>. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet ehdot, jos se on jatkanut Tietopalvelujen käyttöä kolmen (3) kuukauden ajan uusien ehtojen julkaisemisesta.

Tämän Sopimuksen tai minkä tahansa tämän Sopimuksen ehdon muodostamiseen, olemassaoloon, rakenteeseen, suorituskykyyn, voimassaoloon ja kaikkiin näkökohtiin sovelletaan Ranskan lakia.

Ranskan tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki tästä Sopimuksesta tai sen yhteydessä mahdollisesti syntyvät kiistat. Osapuolet sopivat hyväksyvänsä tämän toimivallan.

Jos jokin toimivaltainen tuomioistuin, hallintoelin tai viranomainen toteaa, että jokin tämän Sopimuksen ehto tai osa on laitton, pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, kyseinen määräys poistetaan edellytetyssä laajuudessa tästä Sopimuksesta eikä se enää päde, mutta mahdollisuuksien mukaan muita tämän Sopimuksen määräyksiä tai osia ei muuteta eikä tämä vaikuta muihin tämän Sopimuksen määräyksiin, jotka pysyvät edelleen voimassa muuttumattomina ja täysimittaisina.

Renault Trucksilla on milloin tahansa oikeus siirtää tämä Sopimus mihin tahansa Volvo Groupin yksikköön. Asiakas hyväksyy sopimuksen siirron ja vapauttaa Volvon kaikista tämän Sopimuksen mukaisista vastuista ilman lisävaatimuksia.

ELLET HYVÄKSY TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA (TAI TÄMÄN SOPIMUKSEN MUUTOKSIA),
ÄLÄ ALLEKIRJOITA TÄTÄ ASIAKIRJAA ÄLÄKÄ LATAA, ASENNA TAI MUUTOIN KÄYTÄ
MITÄÄN TIETOPALVELUJA.

ASIAKAS:

}}

_____ (Allekirjoitus) Päivämäärä, paikka:

Nimi:

Asema:

Renault Trucks SAS:

LIITE 1

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET

OSA A RENAULT TRUCKSIN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT YLEISET MÄÄRÄYKSET

1. RENAULT TRUCKS TIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ

- 1.1 Tässä LIITE 1 -osiossa (*Henkilötietojen käsittelyä koskevat määräykset*) "Rekisterinpitäjällä", "Henkilötietojen käsittelijällä", "Valvontaviranomaisella", "Henkilötiedoilla", "Henkilötietorikkomuksella" ja "Rekisteröidyllä" on sama merkitys kuin GDPR:ssä.
- 1.2 LIITE 1 (*Henkilötietojen käsittelyä koskevat määräykset*) OSA B määrittelee kuvauksen Henkilötiedoista, joita Renault Trucks käsittelee tämän Sopimuksen nojalla GDPR:n artiklan 28(3) mukaisesti. Epäselvyyksien välttämiseksi huomautetaan, että osa B ei aiheuta velvoitteita tai oikeuksia kummallekaan tämän Sopimuksen osapuolelle.
- 1.3 Osapuolet sopivat, että kun Renault Trucks käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan puolesta tarjotessaan Asiakkaalle Tietopalveluja, Asiakas on Rekisterinpitäjä ja Renault Trucks on tällaisten Henkilötietojen käsittelijä, ja että näissä olosuhteissa sovelletaan seuraavia määräyksiä.
- (a) Renault Trucks saa käsitellä Henkilötietoja vain Asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, ellei Renault Trucksiin sovellettavassa laissa toisin säädetä, jolloin Renault Trucks ilmoittaa Asiakkaalle kyseisestä lakisääteisestä vaatimuksesta ennen tällaista käsittelyä, ellei asiaankuuluva sovellettava laki kiellä tällaisia tietoja. Renault Trucks ilmoittaa heti Asiakkaalle, jos se uskoo saamiensa ohjeiden noudattamisen olevan ristiriidassa sovellettavan tietosuojalainsäädännön kanssa.
 - (b) Automatisoidun palveluiden tarjoamisen lisäksi Asiakkaan yksittäiset dokumentoidut ohjeet ovat sallittuja vain poikkeustapauksissa ja vain tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.
 - (c) Asiakkaat voivat korjata, poistaa tai estää Henkilötietoja Digitaalisissa kanavissa. Asiakkaan on siksi pyrittävä kaikin kohtuullisin keinoin hyödyntämään tällaisia Digitaalisia kanavia ennen kuin hän ottaa yhteyttä Renault Trucksiin ja pyytää korjaamaan, poistamaan tai estämään Henkilötietoja. Lisäksi Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että Renault Trucks voi toimia Henkilötietojen suhteen myös Rekisterinpitäjänä, jolloin hän voi säilyttää tällaiset Henkilötiedot Rekisterinpitäjänä huolimatta Asiakkaan pyynnöstä poistaa Henkilötiedot, joita Renault Trucks säilyttää Henkilötietojen käsittelijän ominaisuudessa.
 - (d) Asiakas valtuuttaa Renault Trucksin ottamaan muut Henkilötietojen käsittelijät, mukaan lukien kaikki Volvo Groupin yksiköt, suorittamaan erityisiä käsittelytoimia Asiakkaan puolesta (**Alikäsittelijä**), edellyttäen, että Renault Trucks varmistaa, että se on sopinut jokaisen Alikäsittelijän kanssa asianmukaisista tietosuojamääräyksistä GDPR:n artiklan 28(3) vaatimusten täyttämiseksi. Renault Trucks ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä ja kohtuullisella tavalla mukaan lukien muttei yksinomaan julkaisemalla päivitetyn Alikäsittelijöiden luettelon verkkosivustolla, jos sen Alikäsittelijöissä tapahtuu muutoksia, ja antaa Asiakkaalle mahdollisuuden vastustaa tällaista muutosta. Asiakas hyväksyy, että jos Asiakas vastustaa muutosta, joissakin tapauksissa tästä voi seurata, ettei Renault Trucks pysty tarjoamaan Tietopalveluja kokonaan tai osittain. Tämän vuoksi Asiakas tiedostaa ja hyväksyy sen, että jos hän vastustaa tällaista muutosta, Renault Trucks voi päättää irtisanoa välittömästi kaikki Asiakkaan ja minkä tahansa Volvo Groupin yksikön tekemät palvelusopimukset automaattisesti ilman minkään Volvo Groupin yksikön vastuuta Tietopalveluista.

- (e) Asiakas valtuuttaa täten Renault Trucksin vain päätöksessä 2010/87/EY määriteltyjen mallisopimuslausekkeiden (tietojen käsittelijät) tai lakisääteisen muun

sopimuksen tekemiseksi minkä tahansa alikäsittelijän kanssa Henkilötietojen käsittelyä varten, Asiakkaan puolesta ja minkä tahansa Euroopan talousalueen ulkopuolisen alikäsittelijän kanssa Henkilötietojen siirron helpottamiseksi GDPR:n mukaisesti, ja Asiakas hyväksyy myös sen, että kaikki tällaiset alikäsittelijät voivat tehdä alikäsittelijäsopimuksen seuraavien alikäsittelijöiden kanssa.

- (f) Asiakas hyväksyy sen, että Renault Trucks voi siirtää Henkilötietoja mihin tahansa maahan, myös ETA:n ulkopuolelle. Tällaisissa olosuhteissa Osapuolet toteuttavat tarvittavat lisätoimet varmistaakseen, että siirrot ovat sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia, ja tähän voi sisältyä mallisopimuslausekkeiden tekeminen.
- (g) Mikään tämän sopimuksen määräys ei estä tai rajoita Renault Trucksin kelpoisuutta käsitellä Henkilötietoja Rekisterinpitäjänä, myös sellaisten Henkilötietojen osalta, joita Renault Trucks saattaa käsitellä Asiakkaan puolesta Henkilötietojenkäsittelijänä.

2. ASIAKKAAN MUUT VELVOLLISUUDET

- 2.1 Asiakas on oikeudellisesti vastuussa Henkilötietojen keräämisen, käsittelyn ja käytön laillisuuden arvioinnista, asianomaisten kolmansien osapuolten oikeuksien turvaamisesta ja tällaisten kolmansien osapuolten vaatimuksista, ja Asiakkaan on varmistettava, että kaikkia Tietojärjestelmiin tallennettuja Henkilötietoja käsitellään laillisesti.
- 2.2 Asiakkaan on ilmoitettava välittömästi Renault Trucksille ja annettava Renault Trucksille asianmukaiset ohjeet, jos Asiakas on todennut, että Renault Trucksin tämän Sopimuksen alaisessa Henkilötietojen käsittelyssä on virheitä tai määrästenvastaisuuksia.

3. RENAULT TRUCKSIN MUUT VELVOLLISUUDET

- 3.1 Renault Trucks ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä ja mahdollisuuksien mukaan viimeistään 72 tunnin kuluttua tiedon saamisesta, jos on tapahtunut Henkilötietorikkomus, joka vaikuttaa Henkilötietoihin, joita Renault Trucks käsittelee Asiakkaan puolesta tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 3.2 Renault Trucks varmistaa, että koko henkilöstöön (mukaan lukien Renault Trucksin Alikäsittelijöiden henkilöstö, joka osallistuu Henkilötietojen käsittelyyn tämän Sopimuksen nojalla) sovelletaan asianmukaista salassapitovelvollisuutta.
- 3.3 Käsittelyn luonteen huomioon ottaen ja mahdollisuuksien mukaan Renault Trucks avustaa Asiakasta varmistamalla Asiakkaan velvoitteiden noudattamisen asianmukaisin teknisin ja organisaatiotason menettelyin, kun kyse on sovellettavien tietosuojalakien mukaisten rekisteröidyn henkilön oikeuksien mukaan tehdyistä pyynnöistä.
- 3.4 Renault Trucks tekee yhteistyötä Asiakkaan kanssa ja toteuttaa Asiakkaan osoittamat, kohtuulliset kaupalliset toimet kunkin Henkilötietorikkomuksen tutkinnassa, lieventämisessä ja korjaamisessa, mukaan lukien ilmoitukset asianomaiselle Valvontaviranomaiselle ja asianomaisille Rekisteröidyille.
- 3.5 Renault Trucks antaa Asiakkaan kohtuullisesta pyynnöstä ja Asiakkaan kustannuksella kohtuullista apua tietosuojaa koskevien vaikutusten arvioinneissa ja Valvontaviranomaisten kanssa käytävissä ennakkoneuvotteluissa, joita Asiakkaan katsoo kohtuudella tarvittavan GDPR:n artiklan 35 tai 36 mukaisesti, kussakin tapauksessa liittyen yksinomaan Henkilötietojen käsittelyyn tämän Sopimuksen yhteydessä sekä ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Renault Trucksin käytettävissä olevat tiedot.
- 3.6 Asiakas voi enintään kerran kalenterivuodessa ja vähintään kolmekymmentä (30) päivää aiemmin lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella tehdä tarkastuksen tai nimittää riippumattoman kolmantena osapuolena toimivan tarkastajan (edellyttäen, että Asiakasta tai tällaista riippumatonta kolmantena osapuolena toimivaa tarkastajaa koskee Renault Trucksin hyväksymä salassapitositoumus) toteuttamaan tarkastuksen Volvon normaalin työajan puitteissa sen arvioimiseksi, miten Renault Trucks noudattaa LIITE 1 -osion (*Henkilötietojen käsittelyä koskevat määräykset*) sopimusehtoja. Tämän kappaleen 3.6 nojalla suoritettujen tarkastusten kustannuksista vastaa Asiakas. Tarkastuksen laajuutta, toteutustapaa ja kestoa on rajoitettava kohtuullisesti siten, että se pysyy tarkoituksenmukaisena ja ettei se häiritse Volvon toimintaa tarpeettomasti.

- 3.7 Renault Trucks ei luovuta kolmansien osapuolten pyynnöstä ilman Asiakkaan etukäteen antamaa lupaa mitään Henkilötietoja, joita se käsittelee Henkilötietojen käsittelijänä Asiakkaan puolesta, ellei sovellettava laki niin edellytä tai tuomioistuimen päätös tai viranomaisen niin määrää.
- 3.8 Renault Trucksin on viipymättä tämän sopimuksen irtisanomisen tai voimassaoloajan päättymisen jälkeen taikka muutoin Asiakkaan pyynnöstä palautettava Asiakkaalle tai poistettava kaikki Henkilötiedot kopioineen miltä tahansa sen vallassa, hallussa tai hallinnassa olevalta tietovälineeltä, paitsi siltä osin kuin sovellettava laki edellyttää Volvoa säilyttämään tällaiset Henkilötiedot tai Volvo muutoin pitää tällaisia henkilötietoja hallussaan Rekisterinpitäjän ominaisuudessa.

4. **TIETOTURVA**

Renault Trucks varmistaa Asiakkaan puolesta käsiteltävien Henkilötietojen riittävän tietoturvan asianmukaisin teknisin ja organisaatiotason menettelyin, ja Renault Trucks hyväksyy, että näiden menettelyiden on täytettävä sovellettavan lainsäädännön vaatimukset. Renault Trucks voi muuttaa tietoturvan varmistamiseksi toteutettuja teknisiä ja organisatorisia menettelyjä tekniikan kehittymisen myötä, kunhan tietoturvan taso ei tämän vuoksi heikkene.

OSA B HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN YKSITYISKOHDAT

Tämä LIITTEEN 1 OSA B sisältää tiettyjä Henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tietoja GDPR:n artiklan 28(3) mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelyn aihe ja kesto

Henkilötietojen käsittelyn aihe ja kesto on määritelty sopimuksessa.

Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus on määritelty sopimuksessa.

Rekisteröityjen luokat, joihin henkilötiedot liittyvät

- Asiakkaan työntekijät ja alihankkijat.

Käsittävät henkilötietotyypit

Siltä osin kuin kyseessä ovat GDPR:n mukaiset Henkilötiedot, seuraavanlaisia henkilötietoja voidaan käsitellä tämän Sopimuksen mukaisesti (mukaan lukien mahdolliset myöhemmät Volvo Groupin tietosuojailmoituksilla ilmoitettavat muutokset ja päivitykset; katso <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>):

- Kuljettajan toimintaa ja suorituksia koskevat tiedot, kuten ajotapa, viiveettömät aluepaikannus- ja sijaintitiedot sekä kojelaudan kieliasetukset
- Ajoneuvon tunnistetiedot, kuten ajoneuvon tunnistekoodit (mukaan lukien auton valmistenumero VIN ja alustatunnus), IP-numero ja MAC-osoite
- Ajoneuvon suorituskykytiedot, kuten ajoneuvon tekniset tiedot, ajoneuvon osien lähettämät tiedot, akun käyttötiedot, moottorin tiedot, polttoaineenkulutus, tehoa/vääntöä koskevat tiedot ja vikakoodit
- Ajoneuvon käyttöä koskevat tiedot, kuten jarrujen käyttö, vaihteiden vaihdot, kiihdytykset/hidastukset, kojelaudan asetukset, tehon/vääntömomentin käyttö, moottorin tuottamat tekniset tiedot sekä aikaleimalla ja käyttötunneilla varustetut tiedot tie- ja ympäristöolosuhteista
- Ympäristöä koskevat tiedot, kuten tie- ja ympäristöolosuhteet

Asiakkaan velvollisuudet ja oikeudet

Asiakkaan velvollisuudet ja oikeudet on määritelty Sopimuksessa.