



## Start & Drive

### HUOLTOSOPIMUKSET

OPTIMOI AJONEUVOJEN HUOLLOT JA KORJAUKSET

> RENAULT TRUCKS HUOLLOT



RENAULT  
TRUCKS



## Markkinoiden laajin tarjonta, joka vastaa tarpeitasi

### START & DRIVE TARKOITTA:

- takuuta, jolla saa räätälöidyn huollon kaikkeen toimintaan, huolto- ja päivityssuunnitelman toimittamisen yhteydessä
- huoltosopimusvalikoimaa, joka sopii uuteen ajoneuvoosi ja liiketoimintaasi:

**REFERENCE** kattaa ajoneuvon tavanomaiset huoltotoimenpiteet.

**EXCELLENCE** kattaa rutiinihuollon, kuluvien osien vaihdon ja koko ajoneuvon korjaukset.

## Tehokas huolto

Renault Trucks on palveluksessaasi ajoneuvojen koko käyttöiän ajan, jotta voit luottaa niiden suorituskykyyn ja maksimaaliseen käytettävyyteen..

### MIELENRAUHAA

- Renault Trucksin ennakoiva huolto ja seuranta
- Yhdistetyt ajoneuvot ja reaaliaikainen räätälöity huolto
- hinaus ja ympärivuorokautiset apupalvelut
- etukäteen tiedossa olevat hallittavat kustannukset
- Start & Drive -sopimukset, joita sovelletaan Renault Trucksin 1400 palvelupisteessä
- Renault Trucksin asiantuntijat, jotka käyttävät sertifioituja prosesseja ja työkaluja.

### KANNATTAVUUTTA

- alennukset osista palkintoina asiakkuudesta
- parempi käytettävyys optimoitujen huoltopysähdysten avulla
- tuottavuus paranee jopa 2 päivällä vuodessa vikaantumisen ehkäisemisen ansiosta
- ei taloudellista riskiä hinauksen tai vikaantumisen yhteydessä
- pienemmät hallintokustannukset
- ajoneuvon jälleenmyyntiarvo säilyy
- 2 vuoden takuu kaikille asennetuille osille.

## Start & Drive -sopimukset

		REFERENCE	EXCELLENCE
<b>DIAGNOSOINTI JA SEURANTA</b>	120 tarkistuspistettä*	■	■
	moottoriöljyn vaihto	■	■
	vaihteiston öljynvaihto	■	■
	vetävän akselin öljynvaihto	■	■
	suodattimen vaihto	■	■
	hihnat	■	■
<b>KUNNOSSAPITO</b>	DPF (hiukkassuodatin)	■	■
	moottori		■
	vaihteisto		■
	voimansiirto		■
	vetävät akselit		■
	ruiskutus		■
<b>KORJAUS</b>	ilmastoinnin kompressori		■
	pakokaasunpuhdistusjärjestelmä (EATS)		■
	elektroniikka		■
	ilmajousitus		■
	ohjaus		■
	alusta, ohjaamo		■
	starttimoottori – laturi		■
	akut		■
	jarrulevyt tai -rummut		■
	jarrupäälysteet tai -palat		■
<b>ENNALTA EHKÄISEVÄ KUNNOSSAPITO</b>	kytkin		■
	<b>Predict -paketti</b>		■
	Hinauspaketti		■
	Täydennyspaketti	□	□
<b>ENNALTA-EHKÄISEVÄ KUNNOSSAPITO</b>	Vision-paketti	□	□
	Valmistelupaketti	□	□
	Katsastuspaketti	□	□
	Perälautanostimen säätelypaketti	□	□
	Optitrack-paketti		□
	<b>PAKETIT</b>		

\*Tarkistus suoritetaan yli 120 tarkistuspisteessä (huolto, elektroniikka, jarrut, voimansiirto, ilmajousitus, pneumaattikka, akselit, ohjaus, kori, ohjaamo...) Ei sisälly valmistajan sopimukseen: korin panelointi, verhoilu, renkaat ja muiden kuin valmistajan toimittamat varusteet.

■ Sisältyy □ Valinnainen

## Start & Drive -huoltosopimukseen liittyvä Predict-huolto



### ENNAKOIVA HUOLTO



#### DYNAAMINEN KUNNOSSAPITO

- Dynaaminen kunnossapitosuunnitelma päivitetty reaaliaikaisesti todellisen käytön mukaan perustuen ajoneuvon tietoihin, esim. kilometrit, moottorin käyttötunnit ja kulutus...
- Ennakoiva kunnossapidon seuranta ja tekniset toimenpiteet, joilla optimoidaan ajoneuvon käytettävyyssä.



#### AUTON SEISOKKIEN EHKÄISY

#### Häiriöaikojen väheneminen:

- tekoäly ja analyysimallit, joilla havaitaan reaaliaikaisesti mikä tahansa mahdollinen vika.



#### KULUMISEN HALLINTA

#### Reaaliaikainen kuluvien osien seuranta:

- ilmankuivaimen patruuna
- kytkin
- jarrupalat
- akku
- DPF
- turboahdin



#### ETÄKÄYTÖN OHJELMISTOPALVELUT

#### Lisää käytettävyyssä:

- langattomat ohjelmistopalvelut: etädiagnostiikan ja ohjelmistopäivitysten suorittaminen.

## MAXIMOI TOIMINTA PREDICTILLÄ

YKSILÖLLISET KUNNOSSAPITO-AIKATAULUT

**PREDICT**

OPTIMOITU JÄRJESTELMÄLLINEN HUOLTO JA KULUMISEN HALLINTA

AJOVEUVON SEISOKKIEN EHKÄISY

↘ VÄHEMMÄN SUUNNITTELEMATTOMIA SEISOKKEJA

VÄLITYS 24/7, 7 PÄIVÄÄ VIIKOSSA

PREDICT-PALVELU ON SAATAVILLA DIESELMALEILLE Renault Trucks T High, T, C & K (sovelletaan myös käytettyihin Renault Trucks -ajoneuvoihin)

Akkuanturi + ajoneuvo valmistettu 1. tammikuuta 2015 jälkeen.

# Start & Drive

## Tietoja huoltosopimuksista

### DIAGNOSTIIKKA JA SEURANTA

- elektroniikka
- jarrujärjestelmä
- voimansiirto
- jousitus, pyörät
- akselit, ohjaus, alusta
- ohjaamo
- muut tarkastukset

### HUOLTO (JÄRJESTELMÄLLINEN JA ENNALTAEHKÄISEVÄ HUOLTO)

- moottoriöljyn vaihto, suodattimien vaihto (polttoaine- ja öljysuodattimet)
- vaihteiston öljynvaihto, suodattimien vaihto
- jäähdytysnesteen vaihto
- hiukkassuodattimen (DPF) tarkastus ja vaihto
- vetävän akselin öljynvaihto
- kytkinjärjestelmän nesteen vaihto
- ilmastointijärjestelmän huolto, ohjaamon suodattimien vaihto
- ilmansuodattimien vaihto
- ilmankuivaimen patruunan vaihto
- ohjauksen öljymäärän lisäys
- ohjaustehostimen säiliön suodattimien vaihto
- hihnojen ja kiristimien vaihto
- vetopöydän tai vetokidan rasvaus
- alustan ja liitosten voitelu,
- jäähdyttimen puhdistus
- Venttiilien ja suuttimien välyksien säätö

### VOIMANSIIRTOLINJAN KORJAUKSET

- moottorin tiivistesarja
- sylinteriryhmä: kampiakseli, männät, vauhtipyörä, vaimennin, sylinterikansi, jako, venttiilit, nokka-akseli, pakosarja, turboahdin, huohotin
- pakokaasunpuhdistusjärjestelmä (EATS)
- vesipumppu, termostaatti
- veden/öljyn lämmönvaihdin, moottorin tuulettimen ohjaus
- moottoriöljypumppu, suodatinkotelo ja mittari
- ruiskutuspumppu, siirtopumppu, polttoainesuodattimen kotelo
- moottorin elektroniikkayksikkö
- suuttimet ja putket
- ilmastoinnin kompressori
- vaihteisto: vaihteistokotelo, synkronointilaitteet, hammaspyörät, akselit, releet, alueen jakaja, öljypumppu, anturit
- voimanotto
- voimanoton hammaspyörät ja akselit
- jakovaihteisto
- taka-akseli, navan alentaminen, tasauspyörästön lukko, akselit
- vaihteistot
- sähköinen tai hydraulinen hidastin, pakokaasujarru
- vaihteensiirron ohjaus

### ALUSTA- JA OHJAAMOKORJAUKSET

- kytkin, vaihteisto, voimanoton ohjaus
- ohjauksen hallinta: pilari, kotelo, kiertokangas, ohjauksen hydraulikkapumppu
- ripustukset: iskunvaimentimet, turvatyyny, tangot, vaarnapultit
- hinaus: etu- tai takavetokoukku, tarkastus
- vetopöytä, vetopöydän alusta ja kiinnikkeet
- öljy-, ilma-, vesi- ja polttoainejärjestelmät
- Pakokaasu- ja jälkikäsitelyjärjestelmä, äänenvaimennin, lämpö- ja paineanturit, ruiskutuslaitteet
- akselit, akselinjatke, navat ja laakerit, rajoittimet
- mekaaninen, pneumaattinen tai hydraulinen jarrujen ohjaus - sylinterit
- paineilmajärjestelmät, putket, paineilmasäiliö, APM, EACU
- koko alusta, nostoakselijärjestelmä
- akkukotelo, työkalulokero, varapyöräteline
- korin rakenne, kiinnikkeet, jousitus ja ohjaamon kallistustoiminto
- ovet, ovenkahvat, lukot (ei lukon holkki), saranat, ikkunannostimet, taustapeilit
- pesu-/pyyhkimekanismi ja ohjaus
- ämmitys, huurteenpoisto, ilmanvaihto, ilmastointi
- kojelauta ja mittarit, sisälaitteet (jääkaappi, radio, kaiutin, ajopiirturi)
- hallintalaitteet, jalkakytkimet, varoitusvalot
- kaasupoljin, nopeudenrajoitin
- istuimet ja sänkymekanismi, turvavyöt
- johtosarja ja johtosarjan kiinnitykset, akkuvirran katkaisin
- laturi, starttimoottori, jännitteensäädin
- elektroniikan kytkentäkeskukset ja pistoliittimet, pistoliittimet, ohjausyksikkö
- tunnistimet, käynnistyksenestolaite
- releet, katkaisimet, äänitorvet, merkkivalot
- moottorin sammutuksen ohjaus

### KULUVIEN OSIEN VAIHTO

- kytkinlevy, kytkinmekanismi ja laakeri
- jarrulevyt tai -rummut
- jarrupäälysteet tai -palat
- akut

### ENNAKOIVA HUOLTO

- dynaaminen järjestelmän kunnossapito
- etäohjelmistopalvelut
- ajoneuvon seisokkien ehkäisy
- kulumisen hallinta ja valvonta yhdistettävyyden avulla
- (ilmankuivaimen patruuna, kytkin, jarrupalat, akku, DPF, turboahdin)

### SAATAVILLA OLEVAT PAKETIT

- **Hinauspaketti:** Hinausapu 24/7
- **Täydennyspaketti:** öljy, pesuneste, jäähdytysneste
- **Vision-paketti:** polttimet, sulakkeet, pyyhkimen sulat
- **Valmistelupaketti:** tekninen ennakkotarkastus
- **Katsastuspaketti:** viranomaistarkastukset (luovutus, verot), sammutin, nopeudenrajoitin ja ajopiirturin tarkastukset
- **Perälautanostimen säätelypaketti:** kaksi kertaa vuodessa tehtävä perälautanostimen lakisääteinen tarkastus
- **Erityisongelmatyyppien paketti:** Optitrack

REFERENCE

EXCELLENCE



# Renault Trucksin Start & Drive -sopimukseen sisältyy:



### ALKUPERÄISET OSAT

Start & Drive -sopimusten puitteissa suoritettavat toimenpiteet tehdään alkuperäisten varaosien avulla: luotettavat, vankat ja räätälöidyt osat takaavat ajoneuvosi täyden suorituskyvyn ylläpidon. Reman-osia käytetään, kun niitä on saatavilla. Ne ovat kunnostettuja osia, joilla on sama suorituskyky, laatu ja kestävyys kuin uusilla osilla, mutta niiden hiilidioksidi- ja vaikutus maapallon luonnonvaroihin on pienempi.



### 24/7 TUKEA HETI

Ensimmäisestä puhelustasi lähtien saat tukea koordinaattorilta, joka seuraa tapaustasi koko toimenpiteen ajan.



### POIKKEUKSELLINEN TAKUU

Kaikilla sopimusten puitteissa vaihdetuilla osilla on automaattisesti kahden vuoden takuu, joka kattaa osat, työn, rikkoutumisen ja hinauksen.

### AMMATTILAISTEN VERKOSTO AMMATTILAISILLE

Maailmanlaajuisesti 1 400 huoltopistettä auttaa sinua nopeasti ja tehokkaasti, missä ikinä oletkin. Ammattilaisemme saavat säännöllisesti koulutusta tuotteista ja diagnostiikkatyökaluista ja heillä on ajan tasalla laitteet sekä työkalut, jotka on tehty juuri sinun ajoneuvoosi varten.

## RENAULT TRUCKS HUOLLOT

reault-trucks.fi

