

# Tietoilmoitus - Liitännäispalveluja koskevat tiedot

Tässä asiakirjassa kuvataan, mitä tuotetietoja tuotetaan ja kerätään Renault Trucksin digitaalisten palvelujen (mukaan lukien liitännäispalvelut) tarjoamista varten ja miten sinä käyttäjänä voit käyttää tuotetietoja ja liitännäispalvelutietoja. Kunkin digitaalisen palvelun osalta käyttäjän on tehtävä palvelusopimus kyseisestä digitaalisesta palvelusta. Viimeisimmät sopimusta edeltävät tiedot ja tiedonhallintasopimus ("DMA") löytyvät osoitteesta <https://www.renault-trucks.fi/data-act>, ja niitä päivitetään. Jos tiedot muuttuvat digitaalisen palvelun sopimuskauden aikana, mukaan lukien tietojen käyttötarkoituksen muutokset alun perin määritellystä käyttötarkoituksesta, nämä tiedot julkaistaan myös edellä mainitussa URL-osoitteessa.

## Tietojenhallintasopimus:

Osana Renault Trucksin ja palvelun vastaanottajan välistä suhdetta palvelun vastaanottaja tunnustaa, että tiedonhallintasopimus (DMA), joka on saatavilla seuraavalla verkkosivustolla <https://www.renault-trucks.fi/dma>, on olennainen osa Renault Trucksin kanssa tehtävää sopimusjärjestelyä, ja sitoutuu näin ollen allekirjoittamaan sen. Jos allekirjoitusta ei ole tehty, palvelun vastaanottajan katsotaan tehneen DMA-sopimuksen, kun kahdesta seuraavasta tapahtumasta ensimmäinen toteutuu: (i) digitaalisen palvelun käyttö ja (ii) digitaalista palvelua koskevan palvelusopimuksen tekeminen. DMA:lla säännellään Renault Trucksin helposti saatavilla olevien tietojen käyttöä ja jakamista. Jos digitaalisten palvelujen kannalta merkityksellinen liitetty tuote myydään kolmannelle osapuolelle, myyjä on velvollinen ilmoittamaan siitä Renault Trucksille, jolloin Renault Trucks voi lopettaa tiedonkeruun ja lopettaa digitaalisten palvelujen tarjoamisen kyseiselle liitettylle tuotteelle.

## Soveltamisalaan kuuluvat tiedot:

EU:n tietosuojalain mukaisten jakamisveloitteiden soveltamisalaan kuuluvat tiedot, jotka ovat tuotetietoja ja niihin liittyviä palvelutietoja, jotka ovat "raakadataa" tai "esikäsiteltyjä" (raakadata on käsittelemätöntä, automaattisesti luotua dataa, kun taas esikäsiteltyjä tietoja muokataan siten, että ne ovat ymmärrettäviä ja käyttökelpoisia jatkoanalyysijä varten). Digitaalisten palvelujen tarjoaja on saattanut myös päättää jakaa vapaaehtoisesti "johdettuja tai johdettuja tietoja" (jalostettuja tietoja, jotka ovat tulosta esikäsitelystä pidemmälle menevästä käsittelystä). Tällainen vapaaehtoinen jakaminen ei vapauta palveluntarjoajaa siitä, että tiedot luokitellaan johdetuiksi tai johdetuiksi, ja jakamisen asema on valmistajan ja tietojen haltijan harkinnassa. Liikesalaisuuksiksi tai turvallisuuteen liittyviksi tiedoiksi luokiteltuihin tietoihin saatetaan soveltaa muita salassapito- ja suojaustoimenpiteitä, jotka on täytettävä.

**"tuotetiedot"** (EU:n tietosuojalain 2 artiklan 15 kohta): *"tuotetiedoilla" tarkoitetaan tietoja, jotka syntyvät liitetyn tuotteen käytöstä ja jotka valmistaja on suunnitellut siten, että käyttäjä, tietojen haltija tai kolmas osapuoli, tarvittaessa myös valmistaja, voi hakea ne sähköisen viestintäpalvelun, fyysisen yhteyden tai laitteen sisäisen käyttöyhteyden kautta."*

**"liitännäispalvelutiedot"** (EU:n tietosuojalain 2 artiklan 16 kohta): *"liitännäispalvelutiedoilla" tarkoitetaan tietoja, jotka edustavat käyttäjän toimien tai liitettyyn tuotteeseen liittyvien tapahtumien digitalisointia ja jotka käyttäjä on tallentanut tarkoituksellisesti tai jotka syntyvät käyttäjän toiminnan sivutuotteena palveluntarjoajan liitännäispalvelun tarjoamisen aikana;"*

## Palvelun tarjoaja / tietojen haltija:

Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX 69806 SAINT PRIEST CEDEX.

Yhteyshenkilö: J: [Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com](mailto:Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com)

## Tietojen saatavuutta ja yhteiskäyttöä koskevat pyynnöt

Tietojen käyttöoikeuspyynnöt, jotka koskevat teitä kolmansien osapuolten tietojen vastaanottajina, voidaan käynnistää osoitteesta <https://dart.volvogroup.com/>. Tietoja ja lisätietoja saa osoitteesta.

Käyttäjänä voit käyttää tietoja Renault Trucks -asiakasportaalin API-hallinnan avulla <https://customer-portal.renault-trucks.com> tai lähettämällä pyynnön osoitteeseen [Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com](mailto:Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com) erityistapauksia varten (katso tietolain verkkosivulla kuvattu menettely).

## Tiedonkeruun tarkoitus:

Renault Trucks kerää, käyttää ja jakaa tuotetietoja ja niihin liittyviä palvelutietoja digitaalisten palveluiden tarjoamiseksi ("Palvelutarkoitukset") ja myös sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi sekä omiin sisäisiin ja muihin kohtuullisiin liiketoimintatarkoituksiinsa ("Renault Trucksin tarkoitukset"), kuten tiedonhallintasopimuksessa on määritelty. Palvelutarkoituksia varten Renault Trucks säilyttää tietoja niin kauan kuin on tarpeen palvelujen tarjoamiseksi, ja Renault Trucksin tarkoituksia varten Renault Trucks voi säilyttää tietoja ajoneuvo-/tuotetyypin koko odotettavissa olevan käyttöajan ajan, joka voi olla jopa 25 vuotta (esim. tutkimus- ja kehityshankkeita tai laatuksymysten ratkaisemista varten).

## Palvelun kesto:

Palvelun kesto ja sopimuksen irtisanomista koskevat järjestelyt on määritelty Renault Trucksin asiakasportaalin ehdoissa <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> ja palvelun erityisehdoissa.

## Oikeus tehdä valitus

EU:n tietosuojalain mukaisena käyttäjänä sinulla on oikeus tehdä valitus nimetyille toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos uskot, että jotakin lain II luvun säännöstä on rikottu, mutta voit kuitenkin ottaa huolenaiheesi ensisijaisesti puheeksi meidän kanssamme.

## ASIAAN LIITTYVÄT PALVELUT

"**Liitännäispalveluilla**" on EU:n tietosuojalain mukainen erityinen merkitys, ja niillä tarkoitetaan digitaalisia palveluja, jotka voidaan liittää liitetyn tuotteen toimintaan ja jotka vaikuttavat liitetyn tuotteen toimintaan esimerkiksi lähettämällä siihen tietoja tai komentoja (esim. sovellus kuorma-auton lämmitysajan asettamiseksi). Liitännäispalveluista annetaan erityisiä tietoja, kuten yksityiskohtaisia tietoja tuotetietojen keruutiheydestä ja liitännäispalveluiden tietojen tuottamisesta käyttäjän vuorovaikutukseen liittyen. Liitännäispalveluja kuvataan tarkemmin tässä jaksossa.

<b>Palvelu:</b> Kuljettajasovellus [vain MHDV-sähkökuorma-autot].	
Driver App -sovellus päivittää kuljettajalle kuorma-auton kojelaudan senhetkisen tilan ja antaa push-ilmoituksia, jotka varoittavat, jos jokin on vialla, esim. jos sähköauton latausjakso on keskeytynyt, jolloin kuljettaja voi reagoida välittömästi. Driver App -sovellus mahdollistaa myös pysäköinti-ilmastotoimintojen etäohjauksen, peruslatauksen hallinnan sekä sähkötrukin ajovalmiusajastimet, mikä vaikuttaa myönteisesti akun kestoon ja varmistaa maksimaalisen suorituskyvyn. Driver App -sovellus varmistaa, että kuljettaja on jatkuvasti yhteydessä trukkiin ja saa tiedon kaikista tapahtumista, jotka voivat vaikuttaa tulevaan tehtävään.	
<b>Tuotetiedot</b>	Tuotetiedot saadaan osana asiaan liittyvän palvelun tarjoamista:  <b>Esimerkiksi ajoneuvoon liittyvät tiedot:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• VIN-numero / Chassi-tunnus / rekisterinumero.</li><li>• Tuotetiedot</li><li>• Tapahtumat, kuten pysäköinti-ilmasto, anturitiedot, ajoneuvon tila, lataus, ilman lämpötila, akun käyttö, toimintasäde jne.</li></ul>
<b>Liittyvät palvelutiedot</b>	Liitännäispalvelutiedot luodaan osana liitännäispalvelun tarjoamista: <ul style="list-style-type: none"><li>• Push-ilmoitusten asetusten määrittäminen ja palvelujen, kuten ajastimien ja vastaavien, käyttöönotto.</li></ul>

<b>Palvelu:</b> Red EDITION App [vain LCV]	
Red EDITION -sovellus päivittää kuljettajalle kuorma-auton kojelaudan senhetkisen tilan, minkä ansiosta kuljettaja voi reagoida välittömästi. Red EDITION -sovellus tarjoaa myös 'Pysäköinti-ilmasto'-toimintojen kauko-ohjauksen & peruslataustoimintojen ohjauksen.	
<b>Tuotetiedot</b>	Tuotetiedot saadaan osana asiaan liittyvän palvelun tarjoamista:  <b>Esimerkiksi ajoneuvoon liittyvät tiedot:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tapahtumat, kuten ajoneuvon tila, lataus (vain sähköajoneuvojen osalta), polttoainetaso, ilman lämpötila, akun käyttö,</li><li>• Laukaisimet ja ajastimet</li><li>• Ajoneuvon hälytykset</li><li>• Ajoneuvon valmisteluakataulu (nimi, lähtöaika, toistuva koodi).</li></ul>
<b>Liitännäispalvelutiedot</b>	Liitännäispalvelutiedot luodaan osana liitännäispalvelun käyttöönottoa: <ul style="list-style-type: none"><li>• Push-ilmoitusten asetusten määrittäminen ja palvelujen, kuten ajastimien ja</li></ul>

vastaavien, käyttöönotto.

### Palvelu: Optivision

*Palvelu käyttää GPS-koordinaatteja yhdessä kaupallisen topografiakartan kanssa optimoidakseen kuorma-autosi nopeuden ja vaihteiden vaihdot edessä olevaa tietä varten.*

*Voimansiirto käyttää topografiatietojen kirjaamista polttoaineenkulutuksen optimointiin. Topografiatiedot lähetetään pilveen ja jaetaan ajoneuvojen kesken. Kaupallinen tarjous on ohjelmisto-optio automaattivaihteistoon.*

<b>Tuotetiedot</b>	Tuotetiedot saadaan osana asiaan liittyvän palvelun tarjoamista:  palveluun liittyvät tiedot, kuten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nopeus</li><li>• Nykyinen vaihde</li><li>• Jarrun käyttö</li><li>• (mukautuvan) vakionopeudensäätimen tila</li><li>• Lasketut/arvioidut tiedot (sisäiset).</li></ul>

### Palvelu: Ohjelmiston etälataus

*Ohjelmiston etälatauspalvelu mahdollistaa sen, että agentti voi tehdä ajoneuvon ohjelmistokonfiguroinnin etänä:*

- Päivittää ohjelmistoversioita, mukaan lukien SW-kampanjat
- Ohjelmistoversioiden uudelleenlataaminen
- muuttaa parametriasetuksia (parametrit, joilla on etävalmiudet)
- lukea vianmäärityskoodeja (DTC).
- vaihtaa ajoneuvon variantteja, jotka suoritetaan suorittamalla paketti. Vaihtoehto voi olla palvelun mahdollistaja. Esimerkiksi itse etäpalvelu voidaan poistaa käytöstä variantin avulla.

*Mukana olevat tiedot:*

- Ajoneuvon tila
- Seisontajarrun tila
- ESCF-toiminto
- Matkamittari
- Tila
- Ohjelmistopakettien sisältö
- Kohde-ECU:n siirrettävä parametri

*Ajoneuvon omistaja voi kieltäytyä tästä palvelusta "kotijälleenmyyjänsä" kautta.*

<b>Tuotetiedot</b>	Tuotetiedot saadaan osana asiaan liittyvän palvelun tarjoamista: <ul style="list-style-type: none"><li>– VIN ja Chassi ID<sub>7</sub></li><li>– Attribuutteja verrataan Techtoolin tietoihin ja sovitetaan kuorma-autoon sekä kuorma-auton ja VDA:n välisiin eroihin, jotta tuote pysyisi terveenä.</li></ul>
<b>Liitännäispalvelujen tiedot</b>	Liitännäispalvelutiedot tuotetaan osana liitännäispalvelun tarjoamista: <ul style="list-style-type: none"><li>– Techtool</li><li>– Opt-out-toiminto jälleenmyyjillä</li></ul>

