

# Renault Trucks Tiedonhallintasopimus

Tietojen tehokkaan käytön mahdollistaminen on olennainen osa Renault Trucksn tarjosta Asiakkaillemme. Tätä varten Renault Trucks on sitoutunut varmistamaan, että tietoja voidaan Käsitellä läpinäkyvällä, lainmukaisella ja turvallisella tavalla. Näin voimme luottavaisin mielin hyödyntää dataa tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen, toimittamiseen ja parantamiseen sekä Asiakkaidemme saaman arvon lisäämiseen.

Tämä Tiedonhallintasopimus ("**DMA**") on osa ja sisällytetty nykyiseen sopimusjärjestelyyn, joka liittyy Renault Trucksin Asiakkaalle toimittamiin Tuotteisiin ja/tai Palveluihin (mukaan lukien myynti, vuokraus tai leasing) ("**Sopimus**").

Tässä DMA:ssa käytettyjen isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien määritelmät on esitetty liitteessä 1, ellei niitä ole määritelty tämän DMA:n pääkappaleessa.

## 1. Mikä on DMA:n tarkoitus?

Tietojen sovitun käytön yhdenmukaisuuden varmistamiseksi Renault Trucksn Tuotteissa ja Palveluissa sekä molempien osapuolten Tietosuojalakien sekä Tietojen Keräämistä ja Jakamista Koskevien Lakien noudattamisen helpottamiseksi, tässä DMA:ssa määritellään ehdot, joiden mukaisesti Volvo Group kerää, käyttää ja jakaa Ajoneuvotietoja, sekä määritellään sopimusmääräykset, jotka ohjaavat Renault Trucksn Asiakkaan puolesta suorittamaa Henkilötietojen Käsitelyä.

## 2. Mitä ovat Ajoneuvotiedot?

2.1. Ajoneuvotiedoilla tarkoitetaan kaikkia tietoja (mukaan lukien sähköisen viestinnän tiedot ja päätelaitteiden tiedot), jotka Ajoneuvo on tuottanut tai jotka on tuotettu Ajoneuvossa tai muutoin liittyen Ajoneuvoon ("**Ajoneuvotiedot**"). Tähän sisältyvät esimerkiksi kaikki tiedot, jotka kerätään, kirjataan, tallennetaan tai siirretään Ajoneuvon Tietojärjestelmistä tai muista laitteista, joilla käytetään Ajoneuvoon liittyviä Palveluita, sekä tiedot, jotka ladataan Ajoneuvosta langattomasti tai kaapelin välityksellä. Ajoneuvotietoihin voi siis sisältyä esimerkiksi tietoja, jotka liittyvät Ajoneuvon suorituskykyyn, käyttöön, Huoltoon ja korjaukseen, hätäapuun, ympäristöön, maantieteelliseen sijaintiin ja yksilöllisiin tunnistetietoihin (riippumatta siitä, liittyvätkö ne Ajoneuvoon vai eivät).

2.2. Ajoneuvotiedot ovat useimmiten luonteeltaan hyvin teknisiä ja Ajoneuvokohtaisia. Ajoneuvotietoja voidaan kuitenkin joskus käyttää päätelemään Ajoneuvon yksittäistä kuljettajaa/käyttäjää koskevia tietoja, kuten tämän ajokäyttäytymistä tai maantieteellistä sijaintia. Tällaisessa tapauksessa Ajoneuvotiedot voivat olla Henkilötietoja, ja Renault Trucksn ja Asiakkaan on kummankin noudatettava kaikkien sovellettavien Tietosuojalakien mukaisia velvoitteitaan.

2.3. Lisätietoja Ajoneuvotietojen (mukaan lukien Henkilötiedot) Käsitelystä annetaan soveltuviissa Tietosuojailmoituksissa ja/tai (soveltuvin osin) asiaankuuluviissa Palvelukuvauksissa, kuten Liitteessä 2 on tarkemmin määritelty.

## 3. Miten Ajoneuvotietoja kerätään?

3.1. Jotta Renault Trucks voi hyödyntää Ajoneuvotietoja Tuotteiden ja Palveluiden kehittämiseen, toimittamiseen ja parantamiseen, Ajoneuvot on varustettu Tietojärjestelmillä, jotka keräävät, tallentavat ja välittävät Ajoneuvotietoja. Myös muut laitteet, joita käytetään Ajoneuvoon liittyvien Palvelujen käyttämiseen (kuten tietokoneet, tabletit tai mobiililaitteet, joissa käytetään Digitaalisia Palveluja), voivat tarvittaessa kerätä, tallentaa ja välittää Ajoneuvotietoja.

3.2. Hyväksymällä tämän DMA:n Asiakas sitoutuu olemaan

häiritsemättä Tietojärjestelmien toimintaa millään tavoin. Asiakas hyväksyy, että Volvo Group voi tämän DMA:n soveltamiseksi käyttää Tietojärjestelmiä milloin tahansa (myös etänä) kaikkien nykyisten ja tulevien Ajoneuvojensa osalta ja käyttää järjestelmien käsittely- ja tallennusominaisuuksia Ajoneuvotietojen keräämiseen ja tallentamiseen sekä joneuvotietojen siirtämiseen Volvo Groupin järjestelmiin. Rajoittamatta Asiakkaan oikeutta tietojenkeruun käytöstä poistamiseen kohdan 7 mukaisesti, nämä oikeudet säilyvät Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen.

## 4. Miksi Ajoneuvotietoja kerätään?

4.1. Renault Trucks kerää ja käyttää Ajoneuvotietoja tarjotakseen Asiakkaalle Tuotteita ja/tai Palveluja, mukaan lukien Digitaaliset Palvelut ("**Palvelutarkoitukset**"). Lisätietoja näistä käyttötarkoituksista annetaan soveltuviissa Tietosuojailmoituksissa ja/tai (soveltuvin osin) asiaankuuluviissa Palvelukuvauksissa.

4.2. Renault Trucks kerää ja käyttää Ajoneuvotietoja myös omiin sisäisiin ja muihin kohtuullisiin liiketoimintatarkoituksiinsa ("**Renault Trucksn tarkoitukset**"), joita ovat: (i) Tuotteiden ja Palveluiden tutkimus- ja kehitystoiminta uusien Tuotteiden ja Palveluiden parantamiseksi, ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi, (ii) laatuongelmien ratkaiseminen, (iii) onnettomuustutkimusten suorittaminen, (iv) takuu-, sopimus- tai säädösvalvonnan (kuten tuotevastuun) hallinnointi, (v) Tuotteiden ja/tai Palveluiden markkinointi, (vi) ennakoivan kunnossapidon suorittaminen, (vii) akkujen seurannan ja diagnostiikan mahdollistaminen, (viii) Tietojärjestelmien ja niihin liittyvien ohjelmistojen päivittäminen (mukaan luettuna langattomasti tapahtuva päivittäminen), (ix) tekoälyjärjestelmien ja koneoppimismallien kehittäminen, kouluttaminen ja seuranta Renault Trucksn tarkoituksia varten, mukaan luettuina muun muassa suuret kielimallit, ennakoiva analytiikka, autonomisen ajamisen algoritmit, ja (x) kaikki muut tarkoitukset, jotka on kuvattu tarkemmin soveltuviissa Tietosuojailmoituksissa ja/tai (soveltuvin osin) asiaankuuluviissa Palvelukuvauksissa.

4.3. Renault Trucks voi jakaa Ajoneuvotietoja (mukaan lukien Henkilötiedot) Volvo Groupin sisällä ja kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen ohjelmistopalvelujen tarjoajat, alihankkijat, Renault Trucks-jälleenmyyjät, viranomaiset ja muut vastaantajat, jotka on kuvattu sovellettavassa Tietosuojailmoituksessa ja/tai (soveltuvin osin) asiaankuuluviissa Palvelukuvauksissa, siinä määrin kuin se on tarpeen tämän DMA:n tarkoituksia varten tai muutoin sovellettavan lain tai sääntelyn edellyttämällä tavalla.

## 5. Kuka on vastuussa Henkilötiedoista?

5.1. Kun Ajoneuvotietoihin sisältyviä Henkilötietoja käsitellään

Palvelutarkoituksia varten, ja ellei Sopimuksessa toisin mainita, Asiakas on rekisterinpitäjä ja vastuussa Tuotteiden ja/tai Palvelujen käytön lainmukaisuuden varmistamisesta, kuten siitä, onko tietyn Palvelun käyttö asianmukaista, oikeasuhteista tai, erityisesti Ajoneuvon seurantapalveluihin liittyen, paikallisen työläinsäädännön mukaan sallittua. Kaikki Volvo Groupin yksiköt, jotka osallistuvat tähän Käsittelyyn, toimivat Henkilötietojen käsittelijänä Asiakkaan puolesta. Tähän Käsittelyyn sovelletaan liitteessä 2 olevia Käsittelijän ehtoja.

5.2. Kun Ajoneuvotietoihin sisältyviä Henkilötietoja käsitellään Renault Trucksin tarkoituksiin, jokainen Käsittelyyn osallistuva Volvo Groupin yksikkö on Rekisterinpitäjä.

5.3. Jos Asiakas käyttää Ajoneuvotietoihin sisältyviä Henkilötietoja muihin kuin tässä DMA:ssa määriteltyihin tarkoituksiin, Asiakas on tällaisen Käsittelyn Rekisterinpitäjä.

## 6. Mitä Asiakkaan on tehtävä

6.1. Asiakkaan on varmistettava, että kuljettaja/ohjaaja tai muu henkilö, jonka Asiakas on valtuuttanut käyttämään Renault Trucksin tarjoamia Tuotteita ja/tai Palveluja:

(i) on tietoinen siitä, että Volvo Group saattaa käsitellä heitä koskevia Henkilötietoja,

(ii) antaa tietoon perustuvan ja pätevän suostumuksensa Henkilötietojen käsittelyyn tässä DMA:ssa kuvattuja tarkoituksia varten, jos sovellettava lainsäädäntö (mukaan lukien Tietosuojalainsäädäntö) sitä edellyttää, ja

(iii) on saanut viittauksen sovellettavaan Tietosuojailmoitukseen tai hänelle toimitetaan kopio siitä.

6.2. Jos Asiakas myy tai muutoin siirtää aktiivisilla Tietojärjestelmillä varustetun Ajoneuvon omistusoikeuden kolmannelle osapuolelle, Asiakkaan on (i) ilmoitettava tästä kirjallisesti Renault Trucksille, (ii) ilmoitettava kyseiselle kolmannelle osapuolelle Volvo Groupin suorittamasta Ajoneuvotietojen keräämisestä ja Käsittelystä, (iii) annettava EU:n/ETA:n alueelle sijoittautuneelle kolmannelle osapuolelle osoitteessa <https://www.renault-trucks.fi/data-act> annetut sopimusta edeltävät tiedot ja (iv) ilmoitettava, että tällainen kerääminen ja Käsittely riippuu siitä, hyväksyykö Ajoneuvon omistaja tämän DMA:n mukaiset ehdot.

## 7. Tietojenkeruun poistaminen käytöstä

7.1. Asiakas voi pyytää Tietojärjestelmien käytöstä poistamista asianomaisessa Sopimuksessa tai siihen liittyvissä ohjeissa määriteltyjen menettelyjen mukaisesti.

7.2. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että deaktivointi ei välttämättä ole sallittua: (i) Ajoneuvon vuokrausta, leasing-vuokrausta, rahoitusta tai vakuuttamista koskevien Sopimusten nojalla tai (ii) Ajoneuvon huoltoon, korjaukseen ja/tai kunnossapitoon käytettävien Tietojärjestelmien osalta. Asiakas on lisäksi tietoinen siitä, että Tietojärjestelmien käytöstä poistaminen voi vaikuttaa kaikkien osapuolten kykyyn Käsitellä tietoja ja Renault Trucksin kykyyn toimittaa Tuotteita ja/tai Palveluja. Näin ollen Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että (i) Renault Trucks ei välttämättä ole kaikissa tapauksissa velvollinen poistamaan Tietojärjestelmiä käytöstä ja (ii) Renault Trucks ei ole vastuussa mistään tällaisesta käytöstä poistamisesta aiheutuvista seurauksista, mukaan lukien mahdolliset vaikutukset takuuehtojen soveltuvuuteen. .

## 8. Vastuunrajoitukset

8.1. Renault Trucks ja Asiakas eivät ole vastuussa toisilleen minkäänlaisista menetyksistä tai vahingoista, ellei tällainen menetys tai vahinko johdu siitä, että toinen osapuoli on rikkonut tämän DMA:n tai sovellettavan lain mukaisia velvoitteitaan. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa toiselle osapuolelle voiton tai tulojen menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä tai tietojen menetyksestä tai epätarkkuudesta tai mistään epäsuorista, satunnaisista, erityisistä, esimerkinomaisista, rankaisevista tai välillisistä vahingoista.

8.2. Renault Trucks ei ole vastuussa (i) mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat sellaisten yleisten viestintäjärjestelmien vikaantumisesta tai käyttökatkoksesta, joista Tuotteiden ja/tai Palveluiden (mukaan lukien Digitaaliset Palvelut) tarjonta voi olla riippuvainen, eikä (ii) mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat Ajoneuvon kuljettamille, varastoimille, siirtämille tai työstämille tavaroille tai muulle omaisuudelle.

## 9. Muuta

9.1. Renault Trucks voi päivittää tätä DMA:ta milloin tahansa. Tämän DMA:n uudet versiot julkaistaan Renault Trucksin verkkosivustoilla ja/tai muissa Asiakkaan käyttöliittymissä, kuten Renault Trucks Connectissa. Jos Asiakas jatkaa Tuotteiden ja/tai Palveluiden käyttöä kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin tämän DMA:n uusi versio julkaistiin, katsotaan, että Asiakas on hyväksynyt muutokset. Asiakkaalla on oikeus pyytää käytöstä poistamista lausekkeen 7 mukaisesti.

9.2. Jos Sopimus ja tämä DMA sisältävät epäjohdonmukaisia tai ristiriitaisia määräyksiä, sovelletaan ensisijaisesti tätä DMA:ta.

## 10. Allekirjoitus

10.1. Tämä DMA on tehty viimeisimpänä alla mainituista päivistä kahtena kappaleena, joista kumpikin osapuoli on saanut yhden.

[Renault Trucksin] puolesta:	
[Name of signatory]	
[Date]	[place]

[Asiakkaan/CUSTOMER] puolesta:	
[Name of signatory]	
[Date]	[Place]

## Luettelo 1 - Määritelmät

Tässä sopimuksessa määritellään seuraavat isolla alkukirjaimella kirjoitetut sanat:

<b>Sopimus</b>	tarkoittaa Sopimusta, jolla Renault Trucks toimittaa Tuotteita ja/tai Palveluja Asiakkaalle, mukaan lukien myynti, vuokraus tai leasing.
<b>Asiakas</b>	tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on tehnyt Sopimuksen.
<b>Tietojen Keräämistä ja Jakamista Koskevat Lait</b>	tarkoittaa kaikkia sovellettavia tiedonkeruuseen ja/tai tietojen jakamiseen liittyviä lakeja, säädöksiä, direktiivejä tai määräyksiä (ja niiden muutoksia tai seuraajia), jotka koskevat Renault Trucksia tai Asiakasta Tuotteisiin ja/tai Palveluihin liityen (mukaan lukien asetus (EU) 2023/2854 datan oikeudenmukaista saatavuutta ja käyttöä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä, sellaisena kuin se on muutettuna tai korvattuna).
<b>Digitaaliset Palvelut</b>	tarkoittaa Renault Trucksin Asiakkaan käyttöön asettamia datapohjaisia Palveluja riippumatta siitä, onko ne tilattu erikseen vai sisältyvätkö ne Tuotteisiin ja/tai Palveluihin, siten kuin asianomaisessa Palvelukuvauksessa (tai asianomaisissa Palvelukuvauksissa) tarkemmin määritellään.
<b>Tietojärjestelmät</b>	tarkoittaa Ajoneuvoihin asennettuja tai niihin kiinnitettyjä järjestelmiä ja antureita, jotka keräävät, tallentavat ja välittävät Ajoneuvotietoja, sekä Volvo Groupin tietoteknistä infrastruktuuria.
<b>Tietosuojalainsäädäntö</b>	tarkoittaa kaikkia sovellettavia tietosuojan ja/tai yksityisyyteen liittyviä lakeja, säädöksiä, direktiivejä tai määräyksiä (ja niiden muutoksia tai seuraajia), jotka koskevat Renault Trucksia tai Asiakasta Tuotteisiin ja/tai Palveluihin liityen (mukaan lukien EU:n yleinen tietosuojasetus 2016/679 (" <b>GDPR</b> "), sellaisena kuin se on muutettuna tai korvattuna).
<b>Tietosuojailmoitus(-kset)</b>	tarkoittaa Tuotteeseen ja/tai Palveluihin, mukaan lukien Digitaaliset Palvelut, sovellettavaa Tietosuojailmoitusta (tai -ilmoituksia). Jollei Sopimuksessa toisin mainita, sovellettavaan Tietosuojailmoitukseen (tai sovellettaviin Tietosuojailmoituksiin) sisältyy Volvo Groupin <a href="#">Asiakasedustajien tietosuojailmoitus</a> ja <a href="#">Ohjaajien</a> ja <a href="#">Kuljettajien tietosuojailmoitus</a> mahdollisine muutoksineen.
<b>Tuotteet ja/tai Palvelut</b>	tarkoittaa kaikkia Volvo Groupin yksikön valmistamia, jakelemia, toimittamia tai markkinoimia tuotteita tai Palveluja, mukaan lukien Ajoneuvot ja Digitaaliset Palvelut.
<b>Palvelukuvaus</b>	tarkoittaa kulloinkin voimassa olevaa kuvausta Palvelun laajuudesta ja sisällöstä.
<b>Ajoneuvo</b>	tarkoittaa kaikkia Volvo Groupin yksikön valmistamia, jakelemia, toimittamia tai markkinoimia tuotteita, jotka sisältävät Tietojärjestelmiä.
<b>Renault Trucks</b>	tarkoittaa Renault Trucks SAS
<b>Volvo Group</b>	tarkoittaa yksittäin ja/tai yhteisesti asiayhteydestä riippuen: (i) Volvoa, (ii) AB Volvo (publ), (iii) mitä tahansa yritystä, jossa AB Volvo (publ) omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 % osakepääomasta ja/tai käyttää suoraan tai välillisesti yli 50 % äänivaltaa, ja (iv) mitä tahansa Volvo Groupin ja kolmannen osapuolen välistä yhteisyritystä.
<b>Rekisterinpitäjä, Rekisteröity, Henkilötiedot, Henkilötietojen Tietoturvaloukkaus, Käsittely ja Käsittelijä</b>	tarkoittavat niistä kullekin tietosuojasetuksen 4 artiklassa annettua merkitystä.

## Luettelo 2 - Henkilötietojen Käsittelijän Ehdot

Nämä Henkilötietojen Käsittelijän Ehdot muodostavat sovellettavien Tietosuojalakien mukaisen kirjallisen Tietojenkäsittelysopimuksen, ja niitä sovelletaan Henkilötietojen Käsittelyyn, jonka Renault Trucks suorittaa Asiakkaan puolesta. Näitä Henkilötietojen Käsittelijän Ehtoja ei sovelleta Käsittelyyn, jonka Renault Trucks suorittaa Rekisterinpitäjänä.

### 1. Käsittelyohjeet

- 1.1. Asiakas ohjeistaa täten Renault Trucksia käsittelemään Henkilötietoja siinä määrin kuin on tarpeen Sopimuksen toteuttamiseksi ja sovellettavassa Palvelukuvauksessa (tai sovellettavissa Palvelukuvauksissa) esitettyjen tarkoitusten täyttämiseksi, jossa (joissa) kuvataan tarkemmin Henkilötietojen kohde, luonne ja kesto sekä Henkilötietojen ja Rekisteröityjen luokat.
- 1.2. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, nämä Henkilötietojen Käsittelijän Ehdot muodostavat kaikki Asiakkaan dokumentoidut ohjeet Renault Trucksille. Jos Renault Trucks päättää oman harkintansa mukaan, että Asiakkaan ohje rikkoo sovellettavia Tietosuojalakeja tai muita sovellettavia tietosuojasäännöksiä, Renault Trucks ei ole velvollinen noudattamaan kyseistä ohjetta ja ilmoittaa siitä Asiakkaalle.
- 1.3. Asiakkaan päinvastaisista ohjeista huolimatta Renault Trucks voi edelleen käsitellä Henkilötietoja siinä laajuudessa kuin Renault Truckson sovellettavat lait sitä edellyttävät. Jollei asiaankuuluva sovellettava laki sitä kiellä, Renault Trucks ilmoittaa Asiakkaalle tällaisesta lakisääteisestä vaatimuksesta.
- 1.4. Näiden Henkilötietojen Käsittelijän Ehtojen mukaiset ilmoitukset toiselle osapuolelle katsotaan päteviksi, kun ne toimitetaan Asiakkaan tai Renault Trucksin liiketoiminnallisille, teknisille tai hallinnollisille yhteyshenkilöille millä tahansa tavalla, myös sähköpostitse.

### 2. Asiakkaan velvollisuudet

- 2.1. Asiakkaan vastuulla on:
  - (i) noudattaa kaikkien sovellettavien Tietosuojalakien mukaisia velvoitteitaan, mukaan lukien sen varmistaminen, että sen ohjeet ovat sovellettavan lainsäädännön, mukaan lukien Tietosuojalakien, mukaisia,
  - (ii) määrittää Henkilötietojen Käsittelyn oikeusperustan ja hankkia kaikki lakisääteiset lisenssit, luvat, hyväksynät ja/tai suostumukset Rekisteröidyiltä ja antaa kaikki lakisääteiset ilmoitukset Rekisteröidyille, jotta Asiakas ja Renault Trucks voivat käsitellä kyseisiä Henkilötietoja Tietosuojalakien ja kolmansien osapuolten oikeuksien mukaisesti,
  - (iii) varmistaa, että kaikki Renault Trucksille toimitetut Henkilötiedot ovat lainmukaisia, mukaan lukien sen varmistaminen, että tällaiset tiedot eivät loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai millään muulla tavoin riko sovellettavaa lainsäädäntöä,
  - (iv) soveltuvin osin ilmoittaa Käsittelystä toimivaltaisille viranomaisille tai tietosuojavaltuutetuille ja vastata näiden tiedusteluihin,
  - (v) vastata Rekisteröidyiltä saatuihin tiedusteluihin ja selvittää, onko Rekisteröidyllä oikeus käyttää rekisteröidyn oikeuksia, sekä antaa ohjeita Renault Trucksille siinä määrin kuin se pyytää apua,
  - (vi) Renault Trucksin pyynnöstä nimetä yhden yhteyspisteen,

- joka vastaa Renault Trucksin vastaanottamien Rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen vastaanottamisesta ja niihin vastaamisesta sekä ilmoittaa Renault Trucksille Asiakkaan aikomuksesta vastata niihin, ja Renault Trucksin pyynnöstä valtuuttaa Renault Trucksin täyttämään tällaisen pyynnön Asiakkaan puolesta,
- (vii) varmistaa, että kaikki yhteystiedot, joita Renault Trucks käyttää näiden Henkilötietojen Käsittelijän Ehtojen mukaisiin ilmoituksiin ja/tai viestintään, pysyvät aina oikeina, ja
  - (viii) jos Asiakas aikoo tehdä ilmoituksen henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta valvontaviranomaiselle tai -viranomaiselle, ja ellei sovellettava laki sitä kiellä, ilmoittaa Renault Trucksille tällaisesta ilmoituksesta ja sitoutuu olemaan viittaamatta tällaisessa ilmoituksessa mihinkään Volvo Groupin osaan tai Volvo Groupin Tuotteisiin tai Palveluihin ilman Renault Trucksin antamaa viittauksen muotoa ja sisältöä koskevaa hyväksyntää.

### 3. Renault Trucksin velvollisuudet

- 3.1. Renault Trucksin vastuulla on:
  - (i) varmistaa riittävä tietoturva asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä sovellettavien Tietosuojalakien vaatimusten mukaisesti, sellaisina kuin Renault Trucks on niitä aika ajoin muuttanut, mukauttanut ja päivittänyt,
  - (ii) antaa kohtuullista apua, jota Asiakas voi kohtuudella pyytää tietosuojaa koskevien vaikutustenarviointien osalta, sekä ennakkokuulemiset asiaankuuluvien sääntely- tai valvontaviranomaisten kanssa, joita Asiakas kohtuudella katsoo sovellettavan Tietosuojalainsäädännön (mukaan lukien yleisen tietosuojasetuksen 35 tai 36 artikla) edellyttävän,
  - (iii) ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä kaikista Tietosuojalakien mukaisia oikeuksiaan käyttävien Rekisteröityjen pyynnöistä ja olla vastaamatta tällaisiin pyyntöihin, ellei Asiakas ole määrännyt sitä tehtäväksi,
  - (iv) antaa Asiakkaalle kohtuullista ja oikea-aikaista apua, jotta Asiakas voi vastata kaikkiin Rekisteröidyn esittämiin pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuojalakien mukaisten oikeuksien käyttämistä, ja kaikkiin muihin Rekisteröidyltä saatuihin kirjeenvaihtoon, kyselyihin tai valituksiin,
  - (v) ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tietoonsa Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksen ja toimittamaan tällaisen ilmoituksen Asiakkaan liiketoiminnallisille, teknisille tai hallinnollisille yhteyshenkilöille Renault Trucksin valitsemalla tavalla, mukaan lukien sähköpostitse, ja sisällyttämään siihen Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksen yksityiskohdat, jotka ovat Renault Trucksin tiedossa tai saatavilla kyseisenä ajankohtana (myöhempiä päivityksiä lukuun ottamatta), toimenpiteet, joihin on ryhdytty tai ryhdytään rikkomuksen korjaamiseksi, sekä Renault Trucksin yhteyspisteen,
  - (vi) tehdä yhteistyötä ja toteuttaa kaupallisesti kohtuullisia toimenpiteitä Asiakkaan ohjeiden mukaisesti auttaakseen Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksen tutkimisessa, lieventämisessä ja korjaamisessa, mukaan lukien ilmoitus

asianomaiselle valvonta- tai sääntelyviranomaiselle tai Rekisteröidyille,

- (vii) varmistaa, että vain valtuutetut henkilöt pääsevät käsiksi Henkilötietoihin ja että näitä henkilöitä sitovat asianmukaiset salassapitosuomukset,
- (viii) olla luovuttamatta tai muutoin paljastamatta Henkilötietoja Rekisteröidyille tai kolmannelle osapuolelle, ellei Sopimuksessa toisin mainita tai ellei laki tai tuomioistuimen tai viranomaisen päätös sitä edellytä, ja
- (ix) lain sallimissa rajoissa ilmoittaa Asiakkaalle, jos se saa tietoonsa valvontaviranomaisen tekemän ilmoituksen, kyselyn tai tutkimuksen, joka koskee erityisesti Sopimuksen mukaista Henkilötiedon Käsittelyä, ja ohjaa tällaisen valvontaviranomaisen myös Asiakkaalle.

3.2. Renault Trucksn tekemää ilmoitusta Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta tai vastausta siihen ei saa tulkita Renault Trucksn tunnustukseksi virheestä tai vastuusta Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksen osalta.

3.3. Renault Trucks pidättää itsellään oikeuden periä Asiakkaalta kohtuullisen maksun tällaisesta avusta ottaen huomioon hallinnolliset kustannukset, jotka aiheutuvat tietojen tai viestinnän toimittamisesta tai Asiakkaan pyytämien toimien toteuttamisesta.

#### 4. Alikäsittelijöiden käyttö

4.1. Asiakas antaa Renault Trucksille yleisen luvan käyttää kolmansia osapuolia (mukaan lukien muut Volvo Groupin yritykset) henkilötietojen käsittelyssä. ("Alikäsittelijät").

4.2. Renault Trucks on vastuussa siitä, että kaikille Alikäsittelijöille asetetaan sopimusteitse tietosuojavelvoitteet, jotka vastaavat näissä Henkilötietojen Käsittelijän Ehdossa esitettyjä velvoitteita. Renault Trucks on vastuussa kaikista Alikäsittelijän velvoitteista, toimista ja laiminlyönneistä samassa määrin kuin jos Renault Trucks olisi itse suorittanut tai jättänyt suorittamatta ne.

4.3. Tiedot Renault Trucksn käyttämistä Alikäsittelijöistä, joiden avulla asiakas voi vastustaa Alikäsittelijöiden vaihtamista, ovat sovellettavassa Palvelukuvauksessa (tai sovellettavissa Palvelukuvauksissa). Renault Trucks ilmoittaa Asiakkaan pyynnöstä tietojen käsittelyn sijainnin.

#### 5. Rajat ylittävä siirto

5.1. Asiakas antaa Renault Trucksille yleisen luvan siirtää (mukaan lukien lähettäminen tai muu saataville asettaminen) Henkilötietoja missä tahansa maassa oleville vastaanottajille siinä määrin kuin se on tarpeen Käsittelyn suorittamiseksi.

5.2. Jos näiden Henkilötietojen Käsittelijän Ehtojen mukainen Renault Trucksn suorittama Käsittely edellyttää Henkilötietojen siirtoa Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuoliseen maahan, eikä tällaiselle maalle ole myönnetty EU:n komission tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukaista riittävyyspäätöstä, sovelletaan EU:n komission vakiosopimuslausekkeita, jotka koskevat Henkilötietojen siirtoa kolmansiin maihin (sellaisina kuin ne on liitetty EU:n komission täytäntöönpanopäätökseen (EU) N:o 2021/914 ("SCC"), ja ne sisällytetään näihin Henkilötietojen

Käsittelijän Ehtoihin viittaamalla niiden viralliseen julkaisusivuun EU:n komission verkkosivustolla.

5.3. Näiden Henkilötietojen Käsittelijän Ehtojen mukaisesti SCC-sopimuksissa käytetään versiota, joka mahdollistaa Henkilötietojen Käsittelijältä Rekisterinpitäjälle tehtävät siirrot (moduuli 4) seuraavin mukautuksin: (i) lauseketta 7 (telakointilauseke) ei käytetä, ii) lausekkeessa 17 (sovellettava laki) sovelletaan Ranskan lakia, iii) lausekkeessa 18 (oikeuspaikan valinta ja toimivalta) nimetään Ranskan tuomioistuimet, iv) liitteessä I.A (osapuolten luettelo) ovat, ellei Tietosuojailmoituksissa ja/tai (soveltuvin osin) asianomaisissa Palvelukuvauksissa toisin määrätä, Sopimuksen osapuolet, jolloin Renault Trucks on tietojen viejä ja Asiakas on tietojen tuoja, ja (v) liitteen I.B (siirron kuvaus) on noudatettava soveltuvisissa Tietosuojailmoituksissa ja/tai Palvelukuvauksissa annettuja määräytyksiä.

5.4. Jos siirrettyjen Henkilötietojen osalta toimivaltainen valtiollinen taho katsoo SCC-sopimukset pätemättömiksi tai jos tällainen valtiollinen taho (esim. EU:n tuomioistuin) asettaa SCC-sopimusten käyttöä koskevia lisäsääntöjä ja/tai -rajoituksia, osapuolet sopivat tekemänsä vilpittömässä mielessä yhteistyötä löytääkseen vaihtoehdoisen ja/tai muutetun lähestymistavan siirrettyihin Henkilötietoihin, joka on sovellettavien lakien mukainen.

5.5. Jos ja siltä osin kuin jokin muu oikeussubjekti kuin Asiakas on Rekisterinpitäjä kaikelle tai osalle niistä Henkilötiedoista, joita Renault Trucks käsittelee Asiakkaan puolesta tämän Sopimuksen mukaisesti, Asiakas vahvistaa, että sillä on tarvittavat valtuudet ja oikeudet sopia näistä Henkilötietojen Käsittelijän Ehdosta kyseisen oikeussubjektin puolesta.

#### 6. Vaatimustenmukaisuuden osoittaminen ja tarkastusoikeudet

6.1. Renault Trucks toimittaa Asiakkaan kohtuullisen kirjallisen ennakkopyynnön perusteella (jota pyyntöä ei saa esittää useammin kuin kerran kalenterivuodessa) ja kohdan 6.2 mukaisesti Asiakkaalle tiedot, jotka ovat kohtuudella tarpeen osoittamaan, että Renault Trucks noudattaa näiden Henkilötietojen Käsittelijän Ehtojen mukaisia velvoitteitaan ja Tietosuojalakeja Käsittelijää koskevilta osin.

6.2. Asiakas voi suorittaa tarkastuksen arvioidakseen, noudattaako Renault Trucks näiden Henkilötietojen Käsittelijän ehtojen ja Tietosuojalakien Käsittelijää koskevien osien mukaisia vaatimuksia. Tarkastuksen voi suorittaa riippumaton tilintarkastaja edellyttäen, että kyseinen tilintarkastaja ei ole Renault Trucksn kilpailija ja että se noudattaa Renault Trucksn hyväksymiä salassapitosuomuksia. Asiakkaan on lähetettävä tarkastusta koskeva kirjallinen ilmoitus vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen, ja tarkastus voidaan suorittaa enintään kerran kalenterivuodessa tai silloin, jos Asiakas kohtuudella katsoo, että on olemassa selviä viitteitä näiden Henkilötietojen Käsittelijän Ehtojen rikkomisesta.

6.3. Tarkastus on suoritettava Renault Trucksn tavanomaisena työaikana, ja sen on rajoitettava laajuudeltaan, tavaltaan ja kestoltaan siihen, mikä on kohtuullisesti tarpeen sen tarkoituksen saavuttamiseksi, eikä se saa tarpeettomasti

häiritä Renault Trucksn toimintaa, ja se on suoritettava Renault Trucksn tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.

- 6.4. Asiakkaan on toimitettava Renault Trucksille kopio kaikista tuloksena olevista tarkastusraporteista, ellei sovellettava laki sitä kiellä. Auditointiraportit ovat molempien osapuolten luottamuksellisia tietoja, eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle, ellei sovellettava laki sitä vaadi.
- 6.5. Asiakas vastaa kaikista suoritetuista tarkastuksista aiheutuvista kustannuksista (mukaan lukien Renault Trucksn henkilökunnan ja ammatillisten neuvonantajien käyttämä aika).

## **7. Henkilötiedoilla varustettujen tietojen poistaminen**

- 7.1. Sopimuksen päättyessä Renault Trucks joko poistaa tai palauttaa kaikki Asiakkaan puolesta Käsitellyt Henkilötiedot Asiakkaan ohjeiden mukaisesti ja varmistaa, ettei tällaisia Henkilötietoja jää Renault Trucksn tai Alihankkijan haltuun, paitsi että Renault Trucks voi säilyttää Henkilötietoja: (a) jos se on tarpeen Renault Trucksin tai Alikäsittelijään sovellettavassa laissa Renault Trucksille tai Alikäsittelijälle asetettujen velvoitteiden noudattamiseksi ja (b) siinä määrin ja niin kauan kuin tällaisia Henkilötietoja säilytetään Renault Trucksn palautus- ja/tai varmuuskopiointijärjestelmissä, jolloin Henkilötiedot on poistettava Renault Trucksn säilyttämiskäytäntöjen mukaisesti.

## **8. Vahingonkorvaus**

- 8.1. Jos ja siinä määrin kuin kolmas osapuoli pitää Renault Trucksia vastuussa laittomasta Käsitelystä eikä tällainen vastuu ole syntynyt sen seurauksena, että Renault Trucks ei ole täyttänyt näiden Henkilötietojen Käsitelijän Ehtojen mukaisia velvoitteitaan, Asiakkaan on pidettävä Renault Trucks vastuusta vapaana. Sitä, että Renault Trucks ei ole noudattanut Asiakkaan ohjeistusta, johon sovelletaan kohtaa 1.2, ei katsota Renault Trucksn laiminlyönniksi täyttää näiden Henkilötietojen Käsitelijän Ehtojen mukaisia velvoitteitaan.